SMARTCAISSE

NOTICE D'UTILISATION ET DE PARAMETRAGE

SmartCaisse est une solution d'encaissement disponible sur ordinateur sous Windows (toutes versions, de XP à Windows 8).

Un logiciel complet qui s'adapte parfaitement à vos besoins. Vous pourrez ainsi gérer facilement votre commerce, que ce soit dans la restauration, un bar, un snack, une pizzeria, un salon de coiffure, une boulangerie, un fleuriste ... (compatible avec de nombreux pays)

SMARTCAISSE

EN QUELQUES MOTS : 3

PRESENTATION DES FONCTIONNALITES : 3

QUELQUES FONCTIONS IMPORTANTES DU LOGICIEL : 4

PRISE DE COMMANDE POUR IPAD / IPHONE / IPOD ET ANDROID. 6
REMPLACEZ VOS IMPRIMANTES DEPORTEES PAR DES IPAD (PROCHAINEMENT DISPONIBLE) 6
SURVEILLEZ L'EVOLUTION DE VOTRE JOURNEE 6
UTILISEZ UN LECTEUR CODE-BARRES 6

INSTALLATION DE SMARTCAISSE : 7

LANCEMENT DE L'APPLICATION : 7

ECRAN PRINCIPAL 7

CLAVIER NUMERIQUE ET VENTES DIRECTES 9
ECRAN TICKET DE CAISSE 9
TOTAL / EMPORTER 10

ECRAN DE PAIEMENT 10

LA FONCTION LIVRAISON 12

LES AUTRES BOUTONS DISPONIBLES : 14

ENCAISSEMENT PARTIEL ET ECLATEMENT DES ARTICLES. 16

LA GESTION DE TABLE (VERSION RESTAURATION) 16

LA GESTION DES RESERVATIONS (VERSION RESTAURATION) 17

COMMANDES DE PREPARATION CUISINE (VERSION RESTAURATION) 18

FORMULES ET MENUS (VERSION RESTAURATION) 19

ECRAN D'ADMINISTRATION MANAGER 21

LES DIFFERENTS BOUTONS DU PANEL ADMINISTRATEUR 23

PARAMETRAGE DU LOGICIEL : 25

BACK OFFICE / GESTION DES PRODUITS 27

PROTECTION DE LA PARTIE PARAMETRAGE : 27

PROCEDURE SIMPLIFIEE DE PARAMETRAGE D'UNE NOUVELLE CONFIGURATION 28

ETAPE 1. PARAMETRES TICKETS ET SERVEURS. 28

ETAPE 2. PARAMETRAGE TAXES ET FAMILLES D'ARTICLES 29
ETAPE 3 PARAMETRAGE DES IMPRIMANTES. 30
ETAPE 4 PARAMETRAGE DES OPTIONS CUISINE (POUR LA VERSION RESTAURATION UNIQUEMENT) 31
ETAPE 5 PARAMETRAGE D'UN ARTICLE COMPLET 31

REGLAGES DES PARAMETRES GENERAUX DE FONCTIONNEMENT : 33

PARAMETRAGE DU NOM DES TOUCHES D'ENCAISSEMENT 34

GESTION DES DROITS ET DES AUTORISATIONS 35

GESTION DES FORMULES ET MENUS (RESTAURATION) 36

GESTION DE FIDELITE CLIENT 38

HORAIRES HAPPY 39

ECRAN PUBLICITAIRE 39

ENVOI DES RESULTATS PAR EMAIL 40

SUIVI EN TEMPS REEL DES CHIFFRES SUR MOBILE 41

FONCTIONNEMENT MULTI POSTES 41

EN QUELQUES MOTS :

SmartCaisse est une application qui va révolutionner votre vision de la caisse enregistreuse.

Présent dans les métiers de l'encaissement depuis plus de 8 ans, SmartCaisse a su reconstituer une caisse enregistreuse professionnelle, simple d'utilisation et performante.

SmartCaisse est un logiciel de caisse enregistreuse informatique possédant 8 claviers différents de 60 touches pré programmables. (3 de ces touches permet d'encaisser tous produits dont la valeur n'est pas programmée, une par taux de taxe). Une gestion code barre de 3000 articles est aussi incluse.

Prévu pour être utilisé avec un écran tactile, il peut s'utiliser avec une souris.

Un fonctionnement multipostes est possible, veuillez nous contacter.

PRESENTATION DES FONCTIONNALITES :

SmartCaisse est totalement paramétrable par l'utilisateur, aucune connexion internet n'est requise.

Si vous connecté votre poste à internet, où que vous soyez, suivre l'évolution de votre journée en temps réel, imprimez votre Z, bande de contrôle, ou un ticket déjà encaissé. Ceci grâce à des applications gratuites disponibles sur Apple Store ou Android Marquet (Play store)

Recevez vos statistiques par email à la fermeture de votre caisse.

Grace aux statistiques détaillées au format Excel, simplifiez-vous la vie en envoyant mensuellement toutes vos données de caisse à votre comptable.

QUELQUES FONCTIONS IMPORTANTES DU LOGICIEL :

- Possède un mode école qui vous permet de former vos employés.
- Vous fournira un Z détaillé en fin de journée et des statistiques exportées au format Excel qui peuvent être envoyées à votre comptable.
- Peut ouvrir jusqu'à 148 tickets en même temps (sur différents serveurs et différentes tables).
- Sauvegarde de vos données en cas de coupure d'alimentation électrique, vous retrouverez vos tickets au prochain lancement du logiciel.
- gère jusqu'à 8 serveurs.
- Permet la gestion de droits (L'accès à chaque serveur peut être protégé par code numérique, par clé Dallas ou mieux, avec cartes sans contact (RFID)).
- Gère le 'Happy Hours' (tarif différent suivant les horaires).
- Gestion des offerts et des remises.
- gère jusque 100 tables (incluant 3 plans de salle graphiques).
- Gestion des réservations.
- Gestion des comptes clients, mise en compte et règlement différé. (500 clients)
- Déplacement de tickets vers une table, déplacement de tables, fusion de tables (split).
- sait gérer 3 imprimantes déportées en plus de l'imprimante reçu client. (impression sur imprimante compatible http://www.boutique.smartcaisse.fr).
- sait gérer les différents taux de TVA sur place, emporté, pension et sans TVA (ces taux peuvent être modifiés par l'utilisateur).
- gérer les tickets restaurants, les chèques vacances (encaissement possible par lecture code barre).
- sait gérer le rendu de monnaie.
- sait gérer les encaissements multiples et notes éclatées.
- sait générer une fiche rapidement (et diviser un ticket en plusieurs fiches)
- permet au gérant ou patron par l'intermédiaire d'un code secret d'interdire l'accès à certaines informations (Z fin de journée, Z de fin de mois, bande de contrôle) et de surveiller les ventes.
- dispose d'une gestion de stock.
- possède un historique de ticket de caisse classé par journée.
- gestion des livraisons avec fichier client (5000 clients) et indication de l'emplacement de livraison sur Google maps.
- peut comptabiliser le nombre de couverts et calcule automatiquement le CA par couverts.
- peut générer des statistiques chaque soir et les envoyer par email à toute personne de votre choix.

- peut effectuer un calcul des marges si vous lui entrez vos tarifs d'achat.
- Gestion des débours (sortie d'argent, remboursement tickets grattage, etc..)
- Gestion des invendus et pertes.
- sauvegarde totale sur clé USB ce qui permet, en cas de panne d'ordinateur de caisse, la réinstallation de votre logiciel sur un nouveau poste en 15 minutes.
- S'adapte automatiquement à toutes les résolutions d'écran (tactile ou non) de 1024*768 points jusqu'aux résolutions HD (1920*1080).

.

Fonctionnement Réseau possible jusque 4 postes sur demande

CONFIGURATION MINIMALE

Processeur Pentium ou supérieur

Et de nombreuses options paramétrables suivant le désir de l'utilisateur.

Supporte toutes les imprimantes Tickets compatible (impression des logos)

Windows XP, XP pro, Vista, Seven ou Windows 8.

Mac OS avec session Windows (Bootcamp)

Prise de commande pour iPad / iPhone / iPod et Android.

Vos employés vont maintenant pouvoir passer plus de temps vers vos clients en évitant de faire des aller retour lors de la prise de commande.

Retrouvez tous les produits et toutes les options déportées directement sur les tablettes de prise de commandes à distance.

Application disponible sur l'Apple Store "ISmartCaisse - Prise de commandes à distance" ou SmartCaisse sur Play Store Android.

Remplacez vos imprimantes déportées par des iPad (prochainement disponible)

Avec SmartCaisse - Ecran déporté, fini les imprimantes en cuisine, vous pouvez maintenant remplacer les imprimantes déportées par des iPad qui sauront mettre en valeur votre bar ou votre cuisine.

Contactez nous pour plus de renseignements

Surveillez l'évolution de votre journée

Grâce à l'application "SmartStat - Statistiques en temps réel", consultez l'évolution de votre journée même si vous n'êtes pas dans votre établissement.

Consultation possible du chiffre d'affaire et de la bande de contrôle.

Application disponible sur iPhone / iPod / iPad.

Utilisez un lecteur code-barres

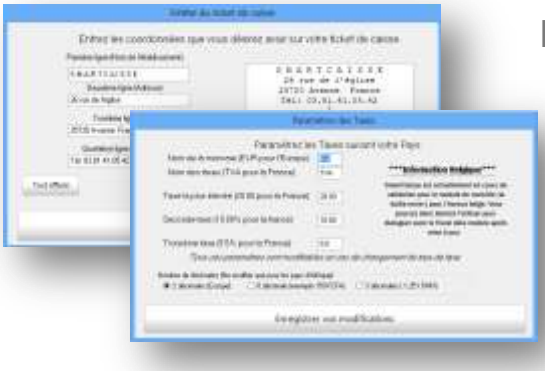
Vous pouvez aussi utiliser un lecteur code-barres pour gérer vos différents produits.

Vous pouvez aussi utiliser votre lecteur code-barres pour encaisser les tickets restaurants.

Contactez-nous pour plus de renseignements

INSTALLATION DE SMARTCAISSE :

Depuis votre ordinateur, vous pourrez télécharger facilement SmartCaisse à l'adresse suivante :
http://www.smartcaisse.fr/soft/smartcaisse_demo.exe



LANCEMENT DE L'APPLICATION :

Au premier lancement, il vous sera demandé d'entrer les noms et coordonnées de votre établissement (obligatoire).

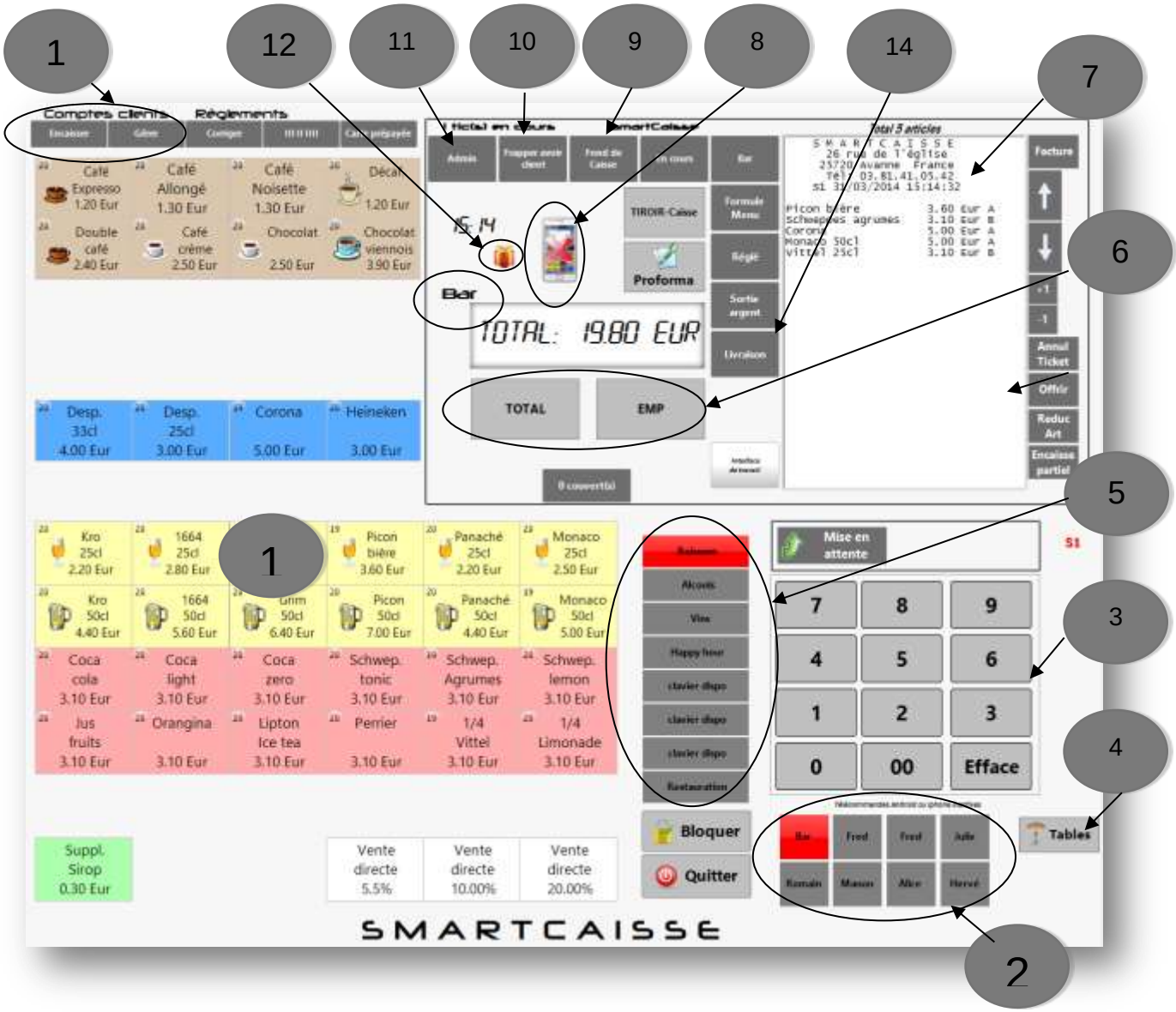
Suivant votre pays, région, vous pourrez paramétrer vos taux de taxe, nom de monnaie etc...

SmartCaisse est utilisé dans bon nombre de pays francophones comme France, DOM TOM, Belgique, Luxembourg, Suisse, Maghreb, Afrique, etc…

ECRAN PRINCIPAL

Une le premier paramétrage réussi, vous êtes directement rediriger sur l'écran principal de l'application : (différentes interfaces sont proposées, vous choisirez la vôtre)

Dans la suite de ce chapitre, nous allons étudier plus en détails toutes les fonctionnalités de cet écran



Sur cet écran, nous retrouvons en :

1- Les différentes touches articles préprogrammées.
2- les différents serveurs (en rouge, celui qui est actuellement actif). Il est alors possible de passer d'un serveur à un autre sans perdre les données du serveur précédent. (Le ticket d'un serveur est automatiquement mis en attente lors du passage vers un autre serveur).
3- Un clavier numérique qui servira à entrer les quantités et montant des règlements.
4- Une touche qui permet d'accéder aux plans de salles graphiques.
5- Le choix d'un des 8 claviers de touches produits est matérialisé par la couleur rouge.
6- Deux touches pour finaliser le ticket, Total pour les ventes sur place, Emp pour les ventes emportées.
7- Le ticket détaillé en cours de fabrication.
8- L'icône qui permet d'activer le dialogue avec les prises de commande sous IOS (IPod) ou Android.

9- Touche permettant d'accéder à l'entrée ou à la sortie du fond de caisse.
10- Touche (protégée par code) permettant la frappe d'un avoir client, permet aussi d'annuler une vente faîte par erreur.
11- Touche permettant d'accéder à l'écran Manager qui permet le paramétrage du logiciel et la visualisation des résultats. Cette touche est protégée par un code Manager.
12- Icône permettant d'accéder à la gestion de fidélité client.
13- Touche permettant d'accéder à la gestion des comptes clients.
14- « Livraison » Permet de sélectionner/créer un client est de lui attribuer une livraison, vous pouvez attribuer une livraison à un nouveau ticket ou un ticket en cours. Les détails du client pour la livraison apparaitront en fin de ticket pour faciliter le travail de vos livreurs.

Clavier numérique et ventes directes

Ce clavier servira :

- A entrer le nombre d'articles (ex : 2 petits cafés), dans ce cas tapez 2 puis la touche correspondante.

- A entrer la valeur des tickets restaurants reçus (ex : pour 8.54€, tapez 854 puis la touche Tic Resto)

- A effectuer des ventes directes, entrez une somme puis sélectionnez la TVA correspondante. Il vous sera ensuite proposé de sélectionner la famille correspondante.

Ecran ticket de caisse

A chaque appui sur une touche produit, vous verrez votre ticket de caisse évoluer avec les articles que vous ajoutez.

Pour apporter des modifications sur les produits contenus par le ticket de caisse il vous suffit d'appuyer sur la ligne d'article concerné ou vous servir des flèches pour sélectionner la ligne à modifier.

De cette manière, vous obtiendrez un menu qui vous proposera d'effectuer des modifications à votre ticket de caisse et à l'article sélectionné.

- « Annuler » permet de sortir de l'écran sans effectuer d'opération
- Réduction vous permettra d'effectuer une réduction en pourcentage sur l'article sélectionné.
- Vous pouvez offrir l'article

- « enlever 1 » permet de réduire la quantité de produit de 1
- Possibilité d'annuler la ligne du produit
- Possibilité d'annuler le ticket complet

Total / Emporter

Les touches de finalisation de ticket permettent de finaliser le ticket, de l'imprimer et d'affecter la vente au bon taux de TVA. Si vous utilisez ces deux touches, vous connaitrez le chiffre d'affaire détaillé sur place et emporter.

· Total pour tout ce qui est vente sur place
· Emporter pour tout ce qui est vente à Emporter.

ECRAN DE PAIEMENT

Ces touches, CB, Chèque, etc… (Tout ceci est paramétrable) permettent la ventilation des sommes reçues correspondant.

En frappant un montant reçu à l'aide du clavier numérique (exemple 500 pour 5 €), puis l'appui sur la touche correspondante (ex : espèce), la caisse va calculer le rendu de monnaie et vous indiquer la somme restant due ou bien la monnaie à rendre.

Si vous avez fait une erreur de saisie, frapper la touche recommencer l'encaissement.

Simple et efficace, cette méthode vous permet d'encaisser une note avec plusieurs modes de règlement sans risque d'erreur et avec une grande rapidité.

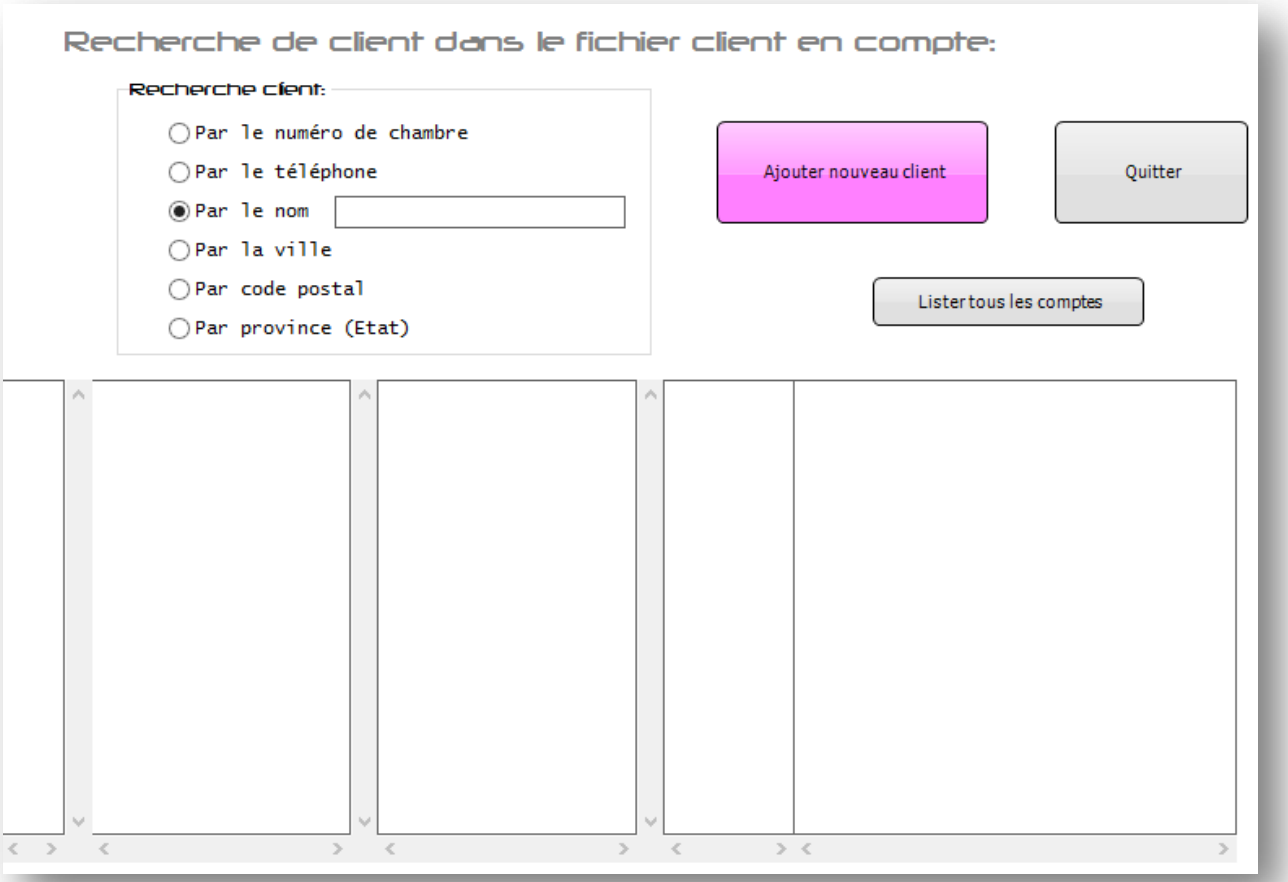
En cliquant sur cette image, vous pourrez accéder à un autre écran d'aide à l'encaissement qui vous proposera pièces et billets que vous recevez en règlement.

Le bouton partage de note va vous permettre d' « éclater » votre ticket en plusieurs tickets et donc de permettre à chaque client d'une même table de régler ce qu'ils ont consommés personnellement.

Laissez-vous guider, cliquez dans la colonne de gauche sur l'article à transférer, puis sur la touche rouge transférer. Puis passez à l'encaissement du ticket créé à droite. (fond jaune)

Vous pouvez encore lier votre ticket à un compte client en appuyant sur la touche Mettre en compte ou bien partager la note en éclatant cette note en plusieurs notes.

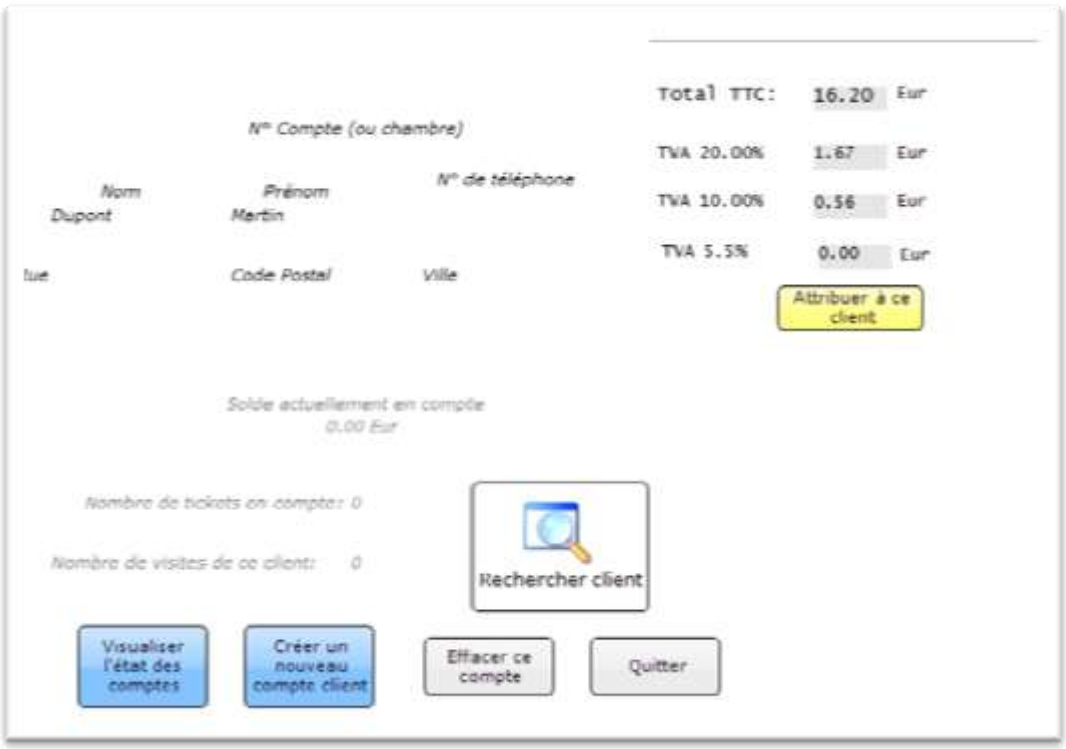
Vous accèderez à un écran vous permettant de rechercher votre client s'il possède déjà un compte, et vous aurez la possibilité de créer un nouveau compte client :



Vous pourrez alors lister les clients déjà inscrits, ou créer un nouveau compte sur cet écran :

Complétez les différents champs demandés (le nom et le prénom sont obligatoires).

Terminez la mise en compte en appuyant sur la touche Attribuer à ce client :

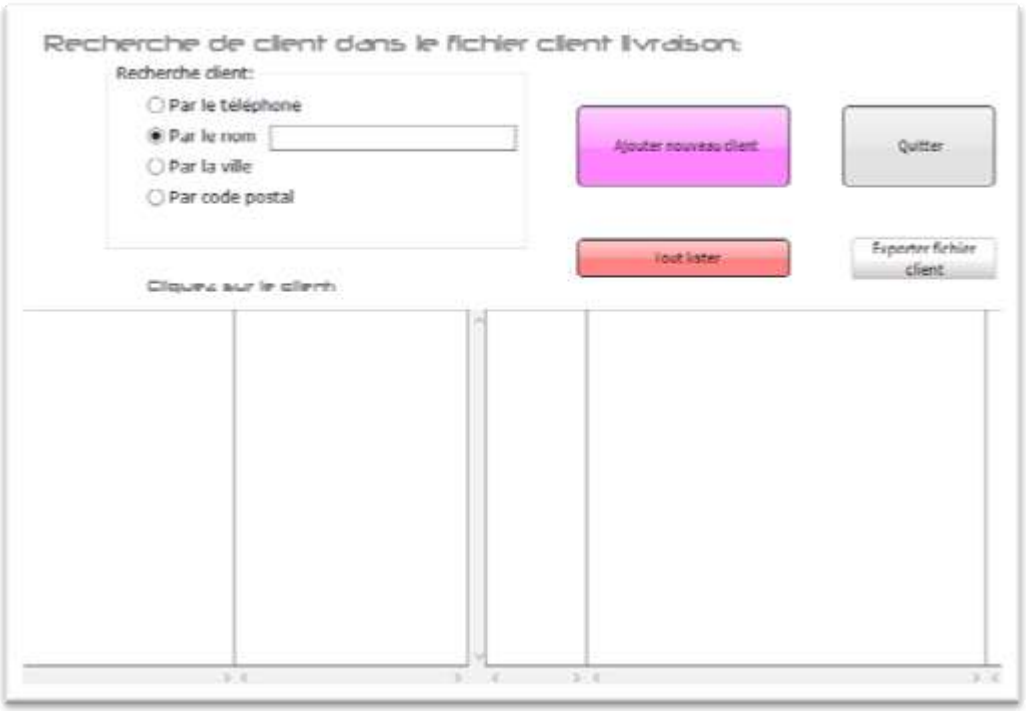


LA FONCTION LIVRAISON

Livraison

Grace à cette touche, vous allez pouvoir fabriquer un fichier livraison de 5000 clients, stocker leurs informations (nom, adresse, etc..) afin de les retrouver rapidement.

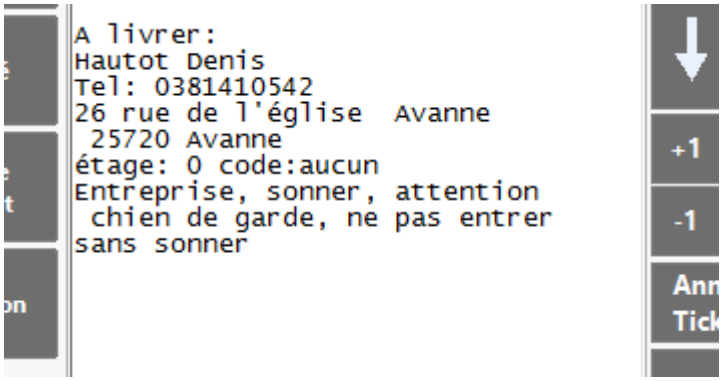
L'appui sur cette touche vous amène sur un écran de recherche ou de création de fiche client identique à celui des comptes, avec en plus un bouton export du fichier au format Excel parfait pour effectuer du publipostage ou du mailing.



Si vous décidez de créer un nouveau client, entrez les informations demandées, plus vous entrerez d'informations, plus la livraison sera facile :

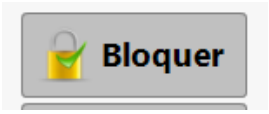
Vous pourrez visualiser l'emplacement de la livraison et imprimer le plan si vous le désirez :

Sur le ticket de caisse, ces informations seront ajoutées pour le livreur :



LES AUTRES BOUTONS DISPONIBLES :

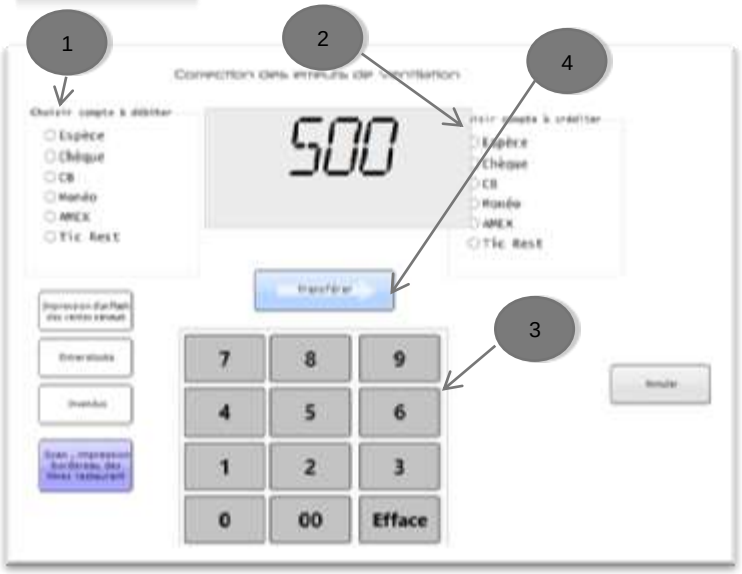
Le bouton Fiche permet d'imprimer une fiche rapidement sur demande.



Le premier bouton « Bloquer » vous permet, lorsque vous avez configuré un code dans la gestion des droits de bloquer la caisse enregistreuse lorsque vous ne l'utilisez pas. Le code de blocage doit posséder 4 chiffres.

Si vos serveurs utilisent des codes, vous pouvez débloquer la caisse avec un code serveur, celui-ci sera alors directement connecté à son compte.

Ce bouton permet de corriger une ventilation mal encaissée et d'effectuer des virements de compte à compte.



1. Choisissez le compte à débiter
2. Choisissez le compte à créditer
3. Entrez le montant à transférer
4. Validez le transfert.

Ce bouton permet d'entrer manuellement un code barre si la lecture par douchette n'a pas fonctionné.

Ce bouton permet d'entrer le contenu des formules et menus (n'existe qu'en version Restauration et sera détaillé après)

Ce bouton permet de noter une sortie d'argent de la caisse (achat, acompte, jeux gagnant) afin qu'elle apparaisse sur le ticket de fin de journée.

Pour utiliser cette fonction, vous devez entrer un tarif avant l'appui sur la touche Sortie d'argent.

Exemple : frappez 1000 pour 10.00 Euros sur le clavier de façon à voire ceci sur l'écran :

Un nouvel écran vous permettra d'indiquer la raison de cette sortie d'argent afin de l'inscrire sur le ticket de fin de journée.

Si vous êtes sur un ticket serveur, vous disposez d'une touche mise en attente pour mettre en attente jusque 6 tickets qui pourront être rappelés grâce à la touche Rappel ticket.

« Appel Note ou Pro Forma » : Permet l'impression d'un ticket avant de finaliser le ticket (pratique pour présenter la note, et finaliser le ticket à réception du règlement) (Possibilité de régler un code pour activer cette touche) ATTENTION ! Cette touche peut imprimer plusieurs tickets préforma sans que le Chiffre d'affaire ne soit augmenté et peut être dangereuse si un employé malveillant l'utilise.

La touche Tiroir-caisse permet d'ouvrir le tiroir-caisse relié à l'imprimante ticket sans aucune impression de ticket. (Si votre imprimante ticket gère l'ouverture de tiroir électrique)

« Réglé » : Permet de percevoir un acompte d'une partie d'un ticket de caisse tout en gardant le reste actif.

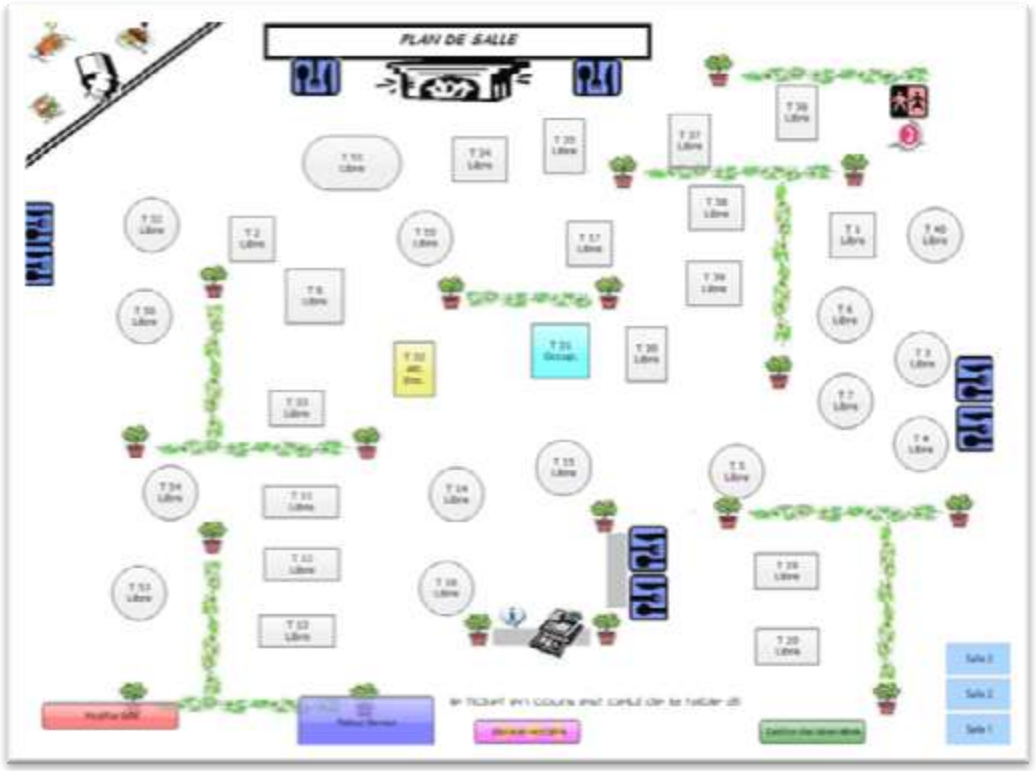
ENCAISSEMENT PARTIEL ET ECLATEMENT DES ARTICLES.

Lors d'un encaissement partiel, le ticket en cours se trouve en haut de l'écran, pour déplacer un article sur le nouveau ticket, il vous suffit de presser sur l'article en question.

Une fois le partage terminé, il vous suffit de presser sur « encaisser » et l'écran de paiement apparaît pour le nouveau ticket. Le ticket en cours lui va rester dans les tickets en attentes et vous pourrez l'encaisser quand vous le désirez.

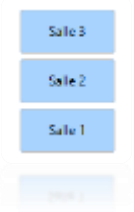
LA GESTION DE TABLE (VERSION RESTAURATION)

En appuyant sur cette touche, vous accèderez à un plan de salle graphique :



L'image de fond peut être modifiée pour correspondre à celle de votre salle.

Chaque table indique son état par une couleur, Blanche pour une table libre, Bleue pour occupée et jaune pour ticket finalisé, en attente d'encaissement. Un simple clic sur une table vous permet de débuter ou de retrouver le ticket correspondant.



En bas à droite, 3 boutons vous permettent d'accéder aux autres salles.

Dans le bas de cet écran, 4 boutons :

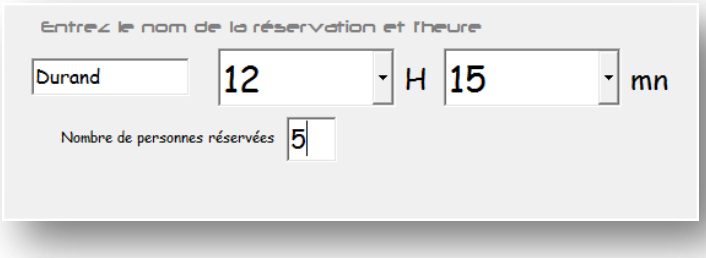
- Modifier Salle permet d'accéder à un programme qui permet de modifier la taille, forme et emplacement des différentes tables.
- Retour serveur permet de revenir sur l'écran de caisse.
- Déplacer vers table, va permettre de déplacer ou fusionner des tickets sur une table.
- Gestion des réservations vous emmènera vers le module de réservation.

Une fois un client sélectionné, nous pouvons voir les différentes informations le concernant.

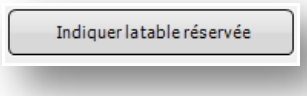
La Gestion des réservations (version Restauration)

Cliquez sur la touche « Gestion des réservations », vous accèderez à un nouvel écran qui vous permettra de définir une date et d'entrer un nom de réservation ainsi qu'un nombre de couverts pour cette réservation :

Complétez les champs nom, heure et couverts



Puis valider le bouton



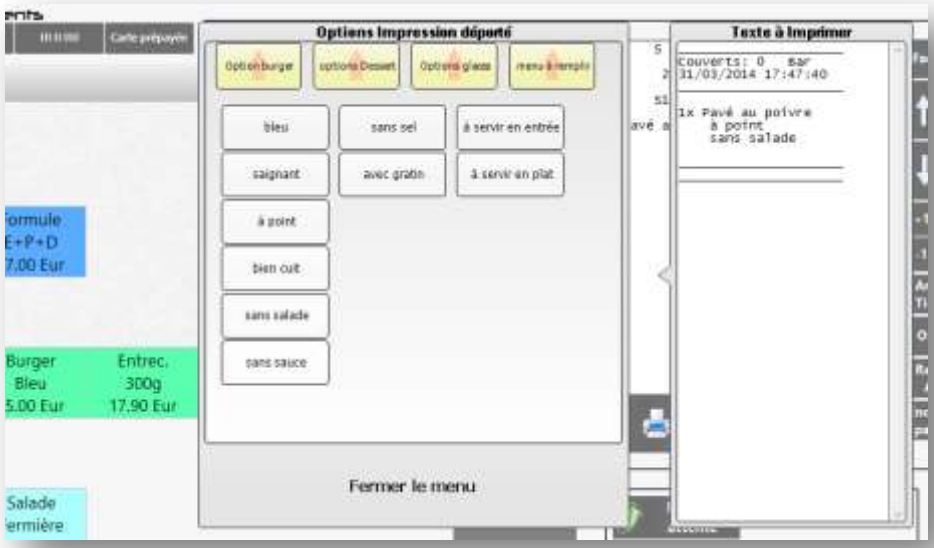
Vous accèderez au plan de salle qui vous indiquera les tables déjà réservées, cliquez sur la table choisie, et elle sera réservée le jour voulu.

Les tables réservées seront colorées en vert une heure avant l'heure de réservation afin de vous prévenir.

COMMANDES DE PREPARATION CUISINE (VERSION RESTAURATION)

En version restauration, il est possible de déclencher lors de l'appui sur une touche article, l'ouverture d'un menu de préparation pour l'envoi sur une imprimante de préparation en cuisine (Le logiciel permet de gérer jusque 3 imprimantes déportées)

Lors de l'appui sur la touche, vous aurez ce type d'écran si vous avez paramétré un départ avec options de préparation :



Cet écran vous propose d'ajouter des options que vous aurez paramétré. Le texte qui sera envoyé et imprimé en cuisine est visible à côté de l'écran de saisie des options.

Lorsque des options de préparations sont prêtes à l'envoi, vous pourrez les visualiser ou les envoyer grâce à deux nouvelles touches visibles en bas du ticket :

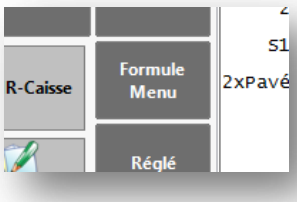
La touche Envoyer va déclencher le départ vers les imprimantes, et la touche Visu Cuisine va permettre de visualiser avant envoi en cuisine.

FORMULES ET MENUS (VERSION RESTAURATION)

En version restauration, 10 touches produits sont spéciales Menus et Formules.

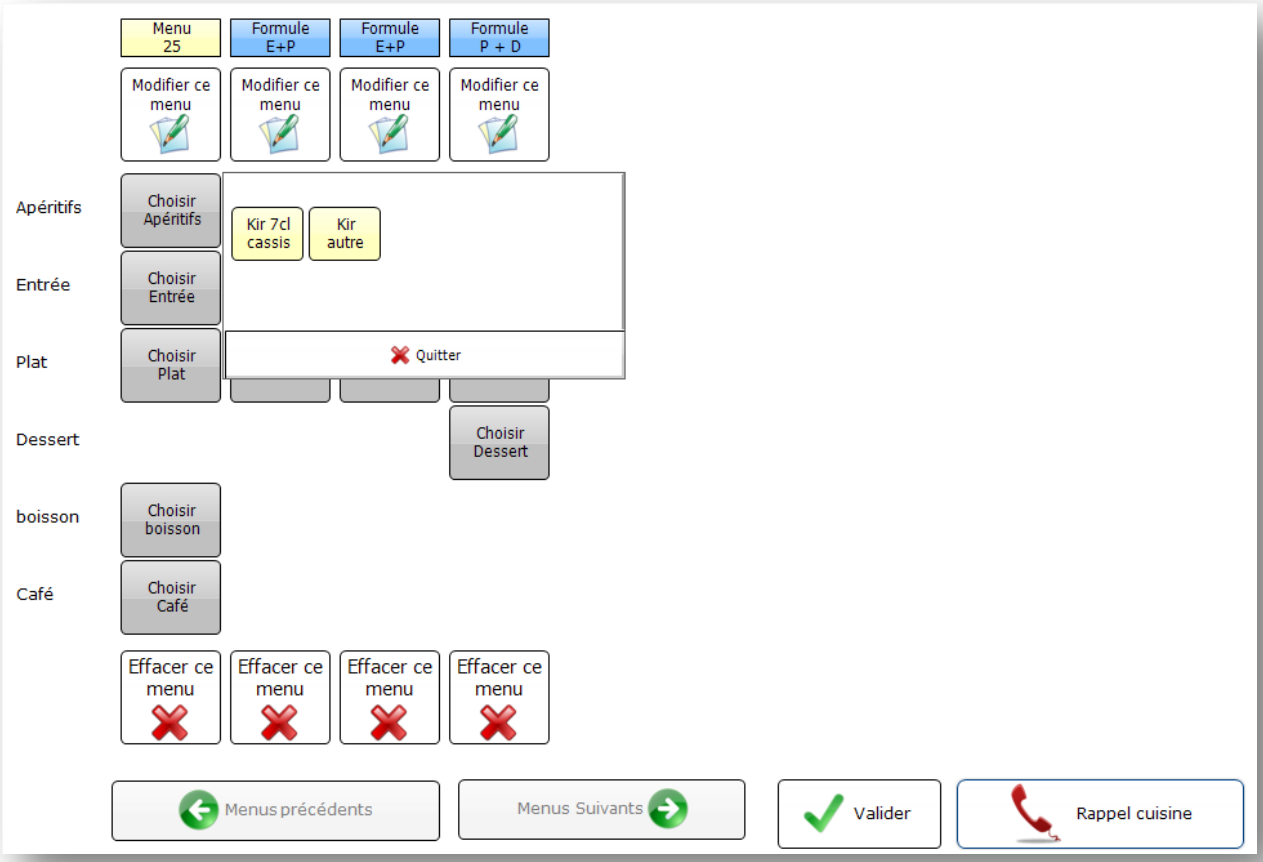
Elles regroupent un ensemble de produits (entrée, plat, boisson, dessert, etc…) dans un tarif global. Ces touches se situent sur le dernier panel de touches généralement appelé Restauration.

Après avoir frappé des formules sur un ticket, la touche formule vue précédemment permet d'en entrer le contenu.



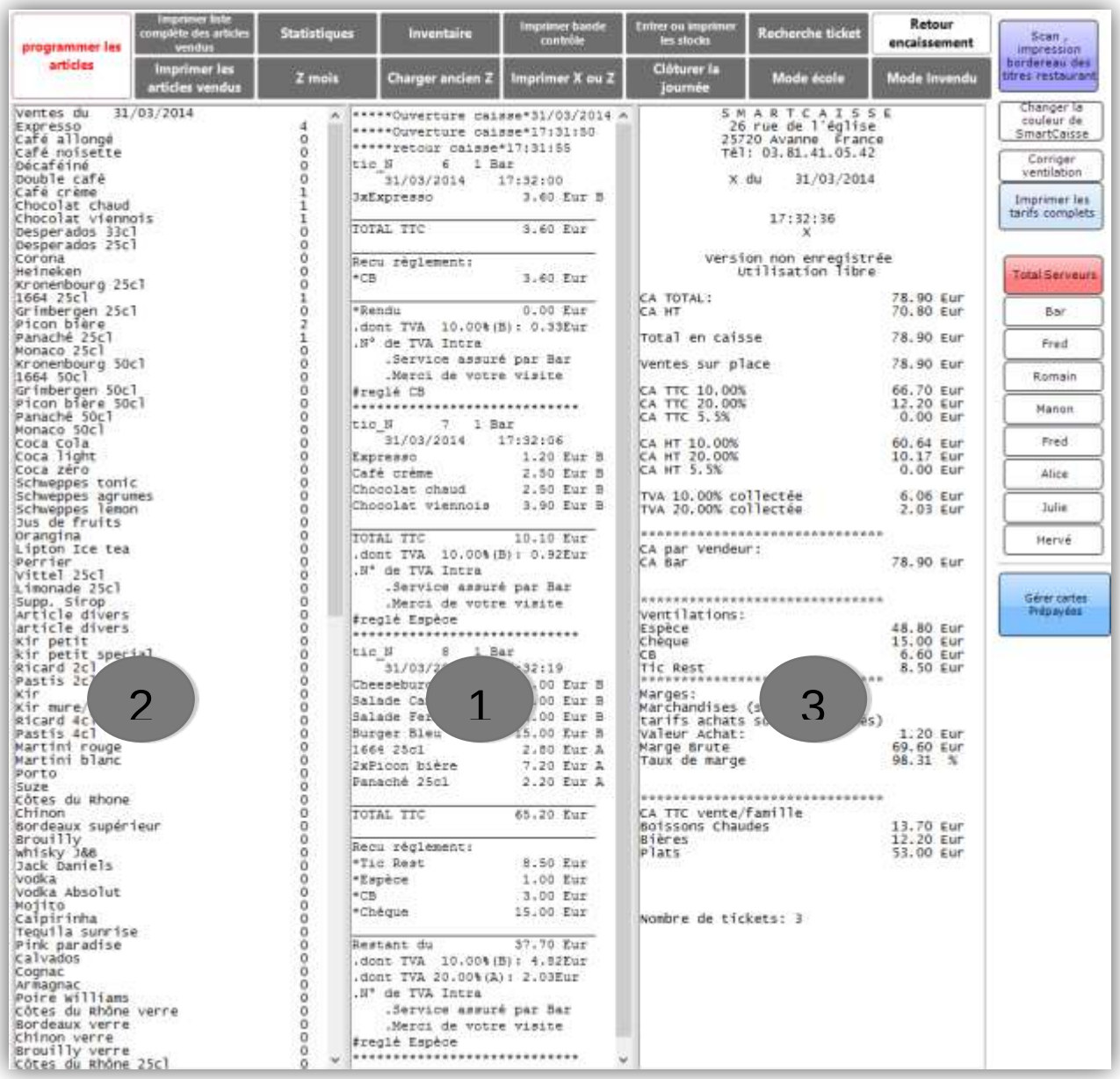
Elle permet d'entrer dans un nouvel écran qui va permettre de choisir les articles parmi un choix que vous aurez paramétré.

Laissez-vous guider, si un article est paramétré pour un départ en cuisine, vous aurez accès automatiquement aux mêmes menus que vus précédemment.


Menu 25
Formule E+P
Formule E+P
Formule P + D
Modifier ce menu
Modifier ce menu
Modifier ce menu
Modifier ce menu
Apéritifs
Choisir Apéritifs
Kir 7cl cassis
Kir autre
Entrée
Choisir Entrée
Plat
Choisir Plat
Quitter
Dessert
Choisir Dessert
boisson
Choisir boisson
Café
Choisir Café
Effacer ce menu
Effacer ce menu
Effacer ce menu
Effacer ce menu
Menus précédents
Menus Suivants
Valider
Rappel cuisine

ECRAN D'ADMINISTRATION MANAGER

Lors de l'appui sur la touche « Admin », vous entrez dans le menu réservé aux personnes autorisées. (Protection par droit serveur et mot de passe possible)



Sur cet écran, nous observons trois grandes parties :

- En 1, vous pouvez observer les différents tickets encaissés de votre journée. Ceci correspond à la bande de contrôle obligatoire et que vous devez conserver en cas de contrôle fiscal.
- En 2, vous découvrez la liste des articles vendus depuis le début de la journée.
- En 3, vous pouvez consulter l'évolution de votre chiffre d'affaire (X ou Z) au cours de votre journée. (Document légal et obligatoire). Tant que votre journée est ouverte, ce ticket est un X et va évoluer en fonction des ventes, dès que vous aurez clôt la journée, il sera figé et vous ne pourrez pas effectuer de nouvelle vente avant le lendemain.

Tous ces documents sont imprimables.

**** LE Z est un document fiscal et doit être conservé ****
Vous y trouverez le détail de vos ventes, le détail des chiffres d'affaire TTC, HT et TVA collectées. Regardez avec intérêt ce document !

Exemple de X détaillé

```
        S M A R T C A I S S E
          26 rue de l'église
         25720 Avanne  France
         Tél: 03.81.41.05.42

          X du    31/03/2014


               18:11:09
                  X

       Version non enregistrée
           Utilisation libre

CA TOTAL:                      871.00 Eur
CA HT                          769.95 Eur


CA à encaisser:                 93.00 Eur

Total en caisse                871.00 Eur

Ventes sur place               871.00 Eur

CA TTC   10.00%                582.30 Eur
CA TTC   20.00%                288.70 Eur
CA TTC   5.5%                    0.00 Eur

CA HT 10.00%                   529.36 Eur
CA HT 20.00%                   240.58 Eur
CA HT 5.5%                       0.00 Eur

TVA 10.00% collectée            52.94 Eur
TVA 20.00% collectée            48.12 Eur

******************************
CA par Vendeur:
CA Bar                         508.60 Eur
CA Romain                      170.10 Eur
CA Fred                        147.50 Eur
CA Julie                        41.40 Eur
CA Hervé                         3.40 Eur


******************************
Ventilations:
Espèce                         578.70 Eur
Chèque                         156.50 Eur
CB                             132.20 Eur
Monéo                            3.60 Eur
******************************
Marges:
Marchandises (si tous les
tarifs achats sont renseignés)
Valeur Achat:                    7.29 Eur
Marge Brute                    762.66 Eur
Taux de marge                   99.05  %


******************************
CA TTC vente/famille
Boissons Chaudes                84.40 Eur
Softs                           64.40 Eur
Apéritifs                        2.20 Eur
Vins                           123.50 Eur
Alcools                         55.50 Eur
Bières                         122.50 Eur
Digestifs                       12.00 Eur
Sandwichs                        8.00 Eur
Tapas                           23.50 Eur
Entrées                         45.00 Eur
Plats                           55.00 Eur
Desserts                         5.00 Eur
Formules                       270.00 Eur
******************************
Couverts Jour
24 Couvert(s)
CA couverts                    404.20 Eur
CA par couvert                  16.84 Eur

******************************
Couverts midi (avant 17H)
20 Couvert(s)
CA couverts                    362.80 Eur
CA par couvert                  18.14 Eur

******************************
Couverts soir (après 17H)
4 Couvert(s)
CA couverts soir                41.40 Eur
CA par couvert                  10.35 Eur
```

LES DIFFERENTS BOUTONS DU PANEL ADMINISTRATEUR

- Mode école : Permet de passer en mode apprentissage. Dans ce mode, le logiciel n'enregistre plus aucune transaction. Il ne doit être utilisé que dans le cadre de formation ou d'apprentissage.
- Mode Invendu : permet à la fin de la journée, de frapper un ticket qui va regrouper l'ensemble des pertes du jour.
- Recherche ticket : permet de retrouver un ticket par le nom du serveur, numéro de ticket ou de table et de le réimprimer en duplicata.
- Entrer ou imprimer les stocks : permet l'entrée des stocks facilement depuis l'écran d'encaissement. Permet aussi l'impression de l'état des stocks.
- Clôturer journée : permet de transformer le ticket X en ticket Z. Conformément à la législation, une caisse ne doit fournir qu'un seul Z par jour, il sera donc impossible de retravailler avec la caisse avant le lendemain matin.
- Inventaire : permet d'imprimer différentes statistiques et inventaires.
- Z Mois : permet d'imprimer un ticket récapitulatif sur un mois (comme un Z) sur l'imprimante ticket.
- Statistiques : partie importante pour la comptabilité, vous y trouverez toutes les statistiques mensuelles et annuelles. Vous arriverez sur un écran qui vous permettra de choisir une période de statistique :

Celles-ci seront générées au format Excel et se trouveront dans le répertoire c:\smartcaisse\stat\ de votre disque dur. Ces statistiques pourront être envoyées par email chaque soir si vous le désirez.

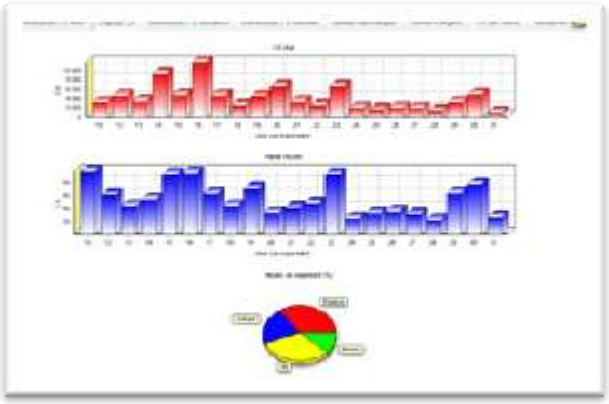
Votre comptable trouvera tout ce dont il a besoin pour effectuer vos comptes.

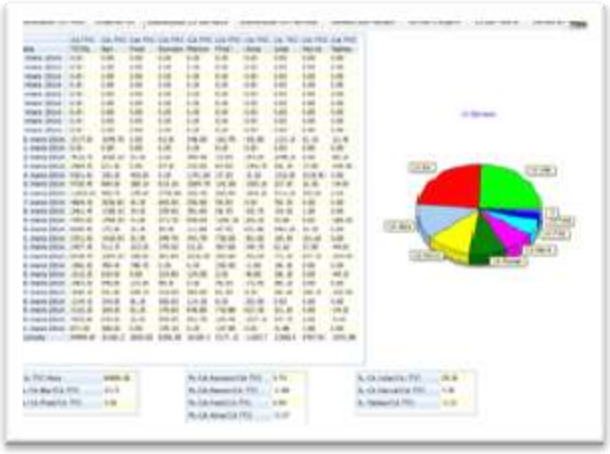
L'écran d'accueil permet de choisir le mois et l'année sur laquelle vous voulez des statistiques :

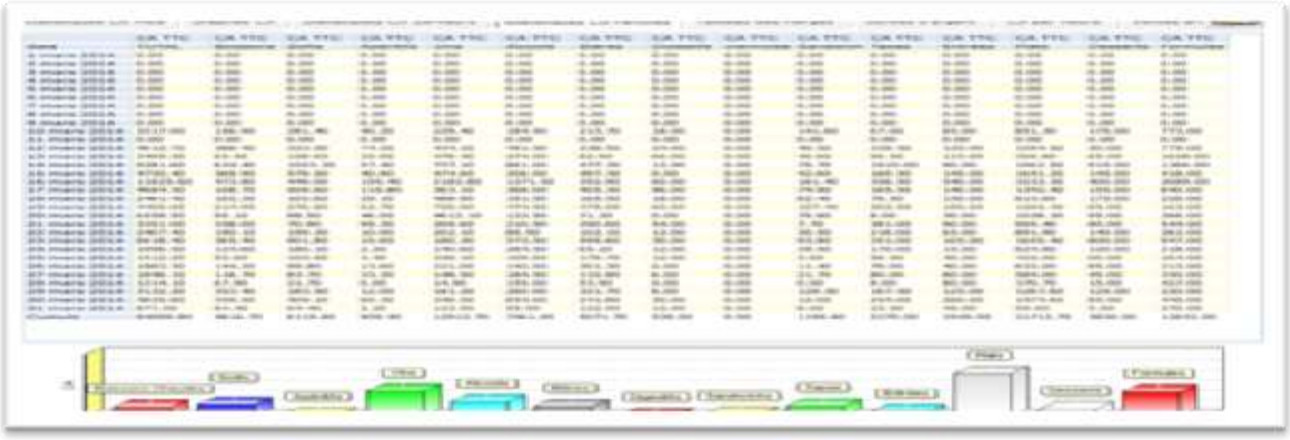
Après avoir fait votre choix, cliquez sur Lancer Statistiques

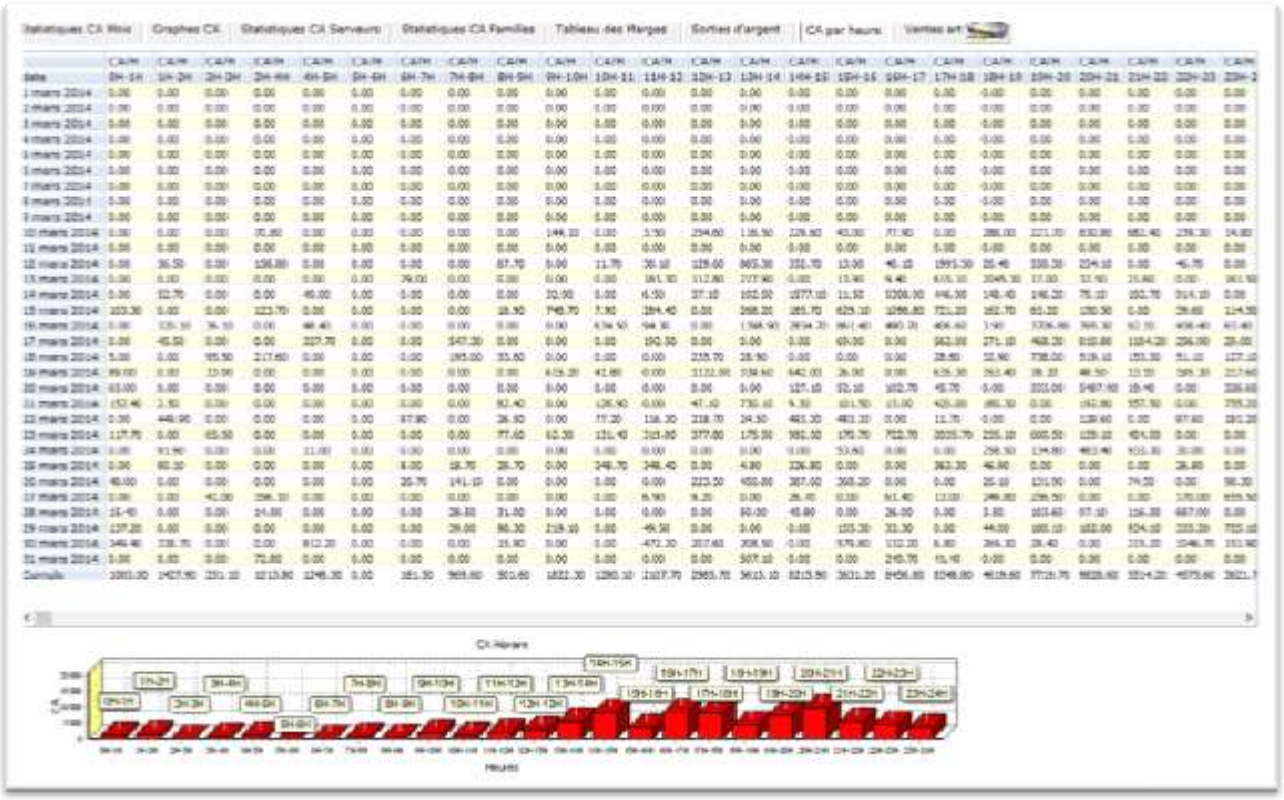
Dans le premier écran, vous trouverez tout le détail de vos chiffres : CA TTC, CA HT, TVA 19.6, TVA 5.5 etc.

En tout, 8 onglets différents qui reprennent tout l'historique du mois et le résultat de vos ventes :









PARAMETRAGE DU LOGICIEL :

Une notice de paramétrage du logiciel est téléchargeable sur le lien http://www.smartcaisse.fr/doc/param_smartcaisse.pdf

SMARTCAISSE

NOTICE DE PARAMETRAGE

SmartCaisse est une solution d'encaissement disponible sur ordinateur sous Windows (toutes versions).

Un logiciel complet qui s'adapte parfaitement à vos besoins. Vous pourrez ainsi gérer facilement votre commerce, que ce soit dans la restauration, un bar, un snack, une pizzeria, un salon de coiffure, une boulangerie, un fleuriste ...

La version la plus complète de la gamme de logiciels SmartCaisse étant la version Restauration, beaucoup de paramètres décrits ci-dessous ne servent qu'à cette version et sont inutiles aux autres versions (Boulangerie, Fleuriste, Coiffure, etc…)

BACK OFFICE / GESTION DES PRODUITS

Dans cette catégorie, nous allons maintenant voir ensemble comment configurer votre caisse enregistreuse en détaillant chaque étape.

programmer les articles

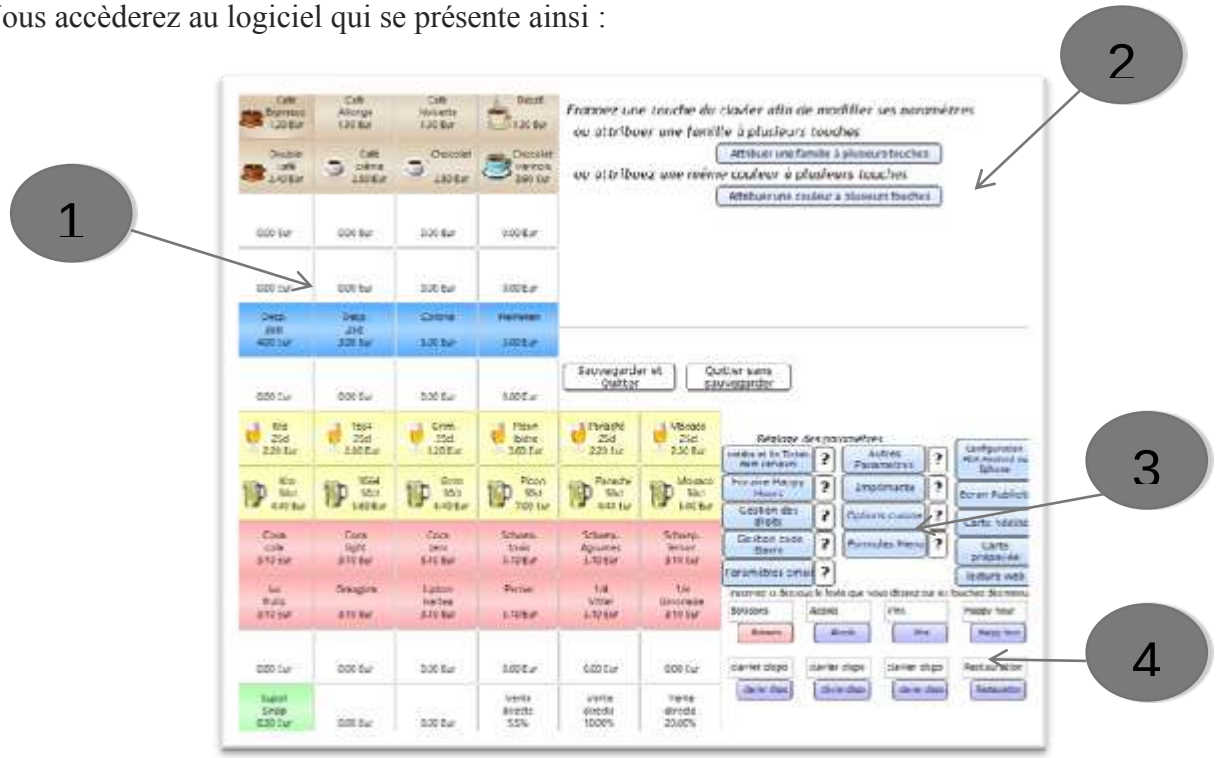
Pour accéder au paramétrage, il faut appuyer sur le bouton « Programmer les articles » depuis le panel administrateur.

Seul le responsable doit pouvoir accéder à la programmation du clavier, car c'est à cet endroit que seront programmés les différents codes.

PROTECTION DE LA PARTIE PARAMETRAGE :

Au lancement du logiciel de paramétrage, un code d'accès sera demandé, si aucun code n'est enregistré, l'écran de demande de code disparaitra au bout d'une seconde.

Vous accèderez au logiciel qui se présente ainsi :

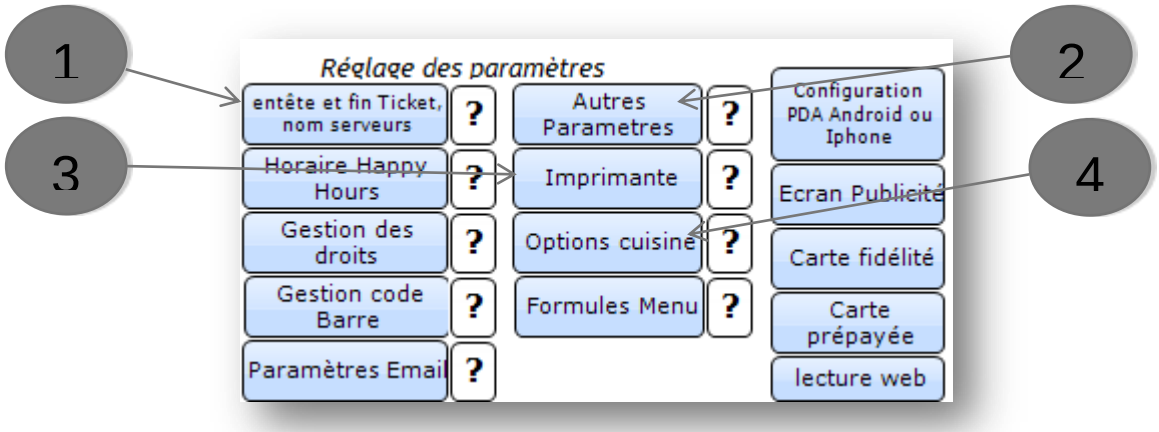


Sur cet écran, nous retrouvons en :

15- Les différentes touches articles préprogrammées et des touches articles vides auxquelles vous pourrez attribuer des produits.
16- L'endroit où vous entrerez les paramètres des produits. (visible que si une touche article a été frappée)
17- Différents menus que nous verrons plus tard.
18- Le nom (texte) des différentes catégories (que vous pouvez modifier..

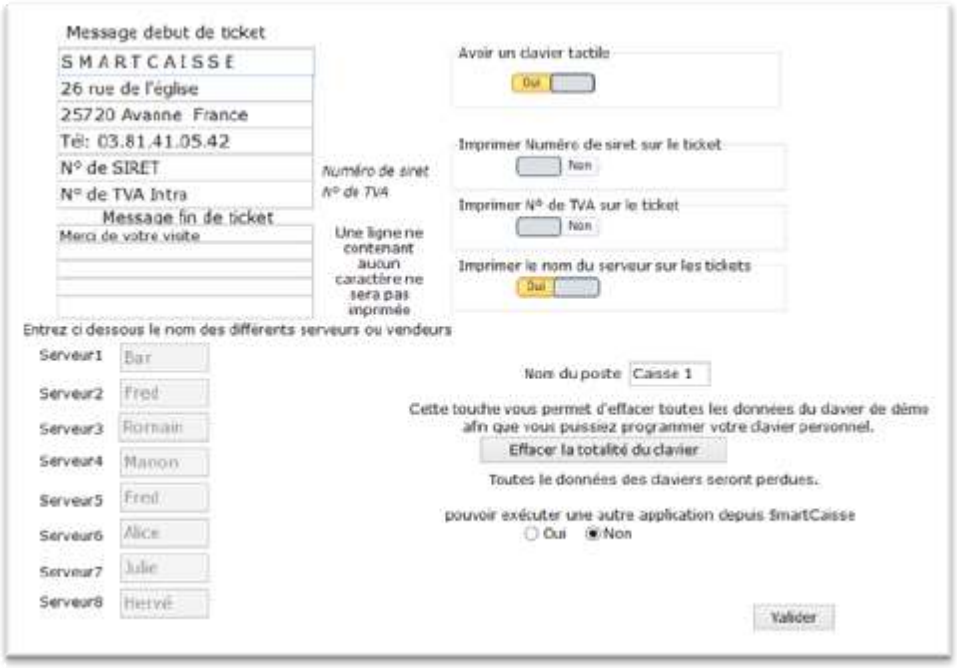
PROCEDURE SIMPLIFIEE DE PARAMETRAGE D'UNE NOUVELLE CONFIGURATION

Dans le cadre d'une nouvelle programmation de caisse, quelques étapes doivent être suivies :



Etape 1. Paramètres tickets et serveurs.

Paramétrage du nom de l'établissement et du nom des différents serveurs (vendeurs)
Cliquez sur le bouton entête et fin de ticket, nom des serveurs.
Vous arriverez sur cet écran :

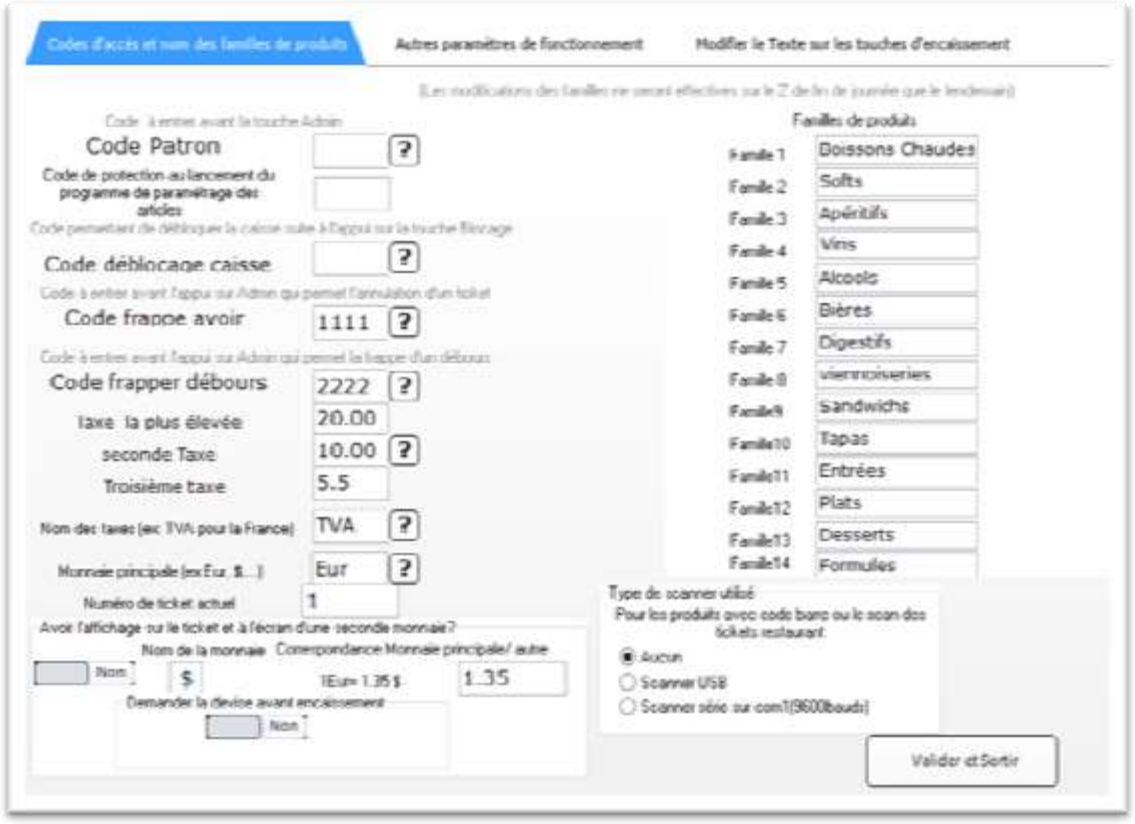

Message debut de ticket
SMARTCAISSE
26 rue de l'église
25720 Avanne France
Tél: 03.81.41.05.42
N° de SIRET
N° de TVA Intra
Message fin de ticket
Merci de votre visite
Numéro de siret
N° de TVA
Une ligne ne contenant aucun caractère ne sera pas imprimée
Avoir un clavier tactile
Oui
Imprimer Numéro de siret sur le ticket
Non
Imprimer N° de TVA sur le ticket
Non
Imprimer le nom du serveur sur les tickets
Oui
Entrez ci dessous le nom des différents serveurs ou vendeurs
Serveur1 Bar
Serveur2 Fred
Serveur3 Romain
Serveur4 Manon
Serveur5 Fred
Serveur6 Alice
Serveur7 Julie
Serveur8 Hervé
Nom du poste Caisse 1
Cette touche vous permet d'effacer toutes les données du clavier de démo afin que vous puissiez programmer votre clavier personnel.
Effacer la totalité du clavier
Toutes le données des claviers seront perdues.
pouvoir exécuter une autre application depuis SmartCaisse
Oui Non
Valider

Entrez le nom et l'adresse de votre établissement.

Entrez le nom des différents serveurs. (si vous n'utilisez pas les 8 serveurs, laissez les cases vides, les serveurs laissés vides seront invisibles dans l'écran de travail)
Vous pouvez utiliser la touche « Effacer la totalité du clavier » pour effacer tous les articles de la version de démonstration. (activez le clavier tactile si besoin)

Etape 2. Paramétrage taxes et Familles d'articles

Cliquez sur le bouton « Autres paramètres ».
Vous arriverez sur cet écran :



Réglez les paramètres suivants :

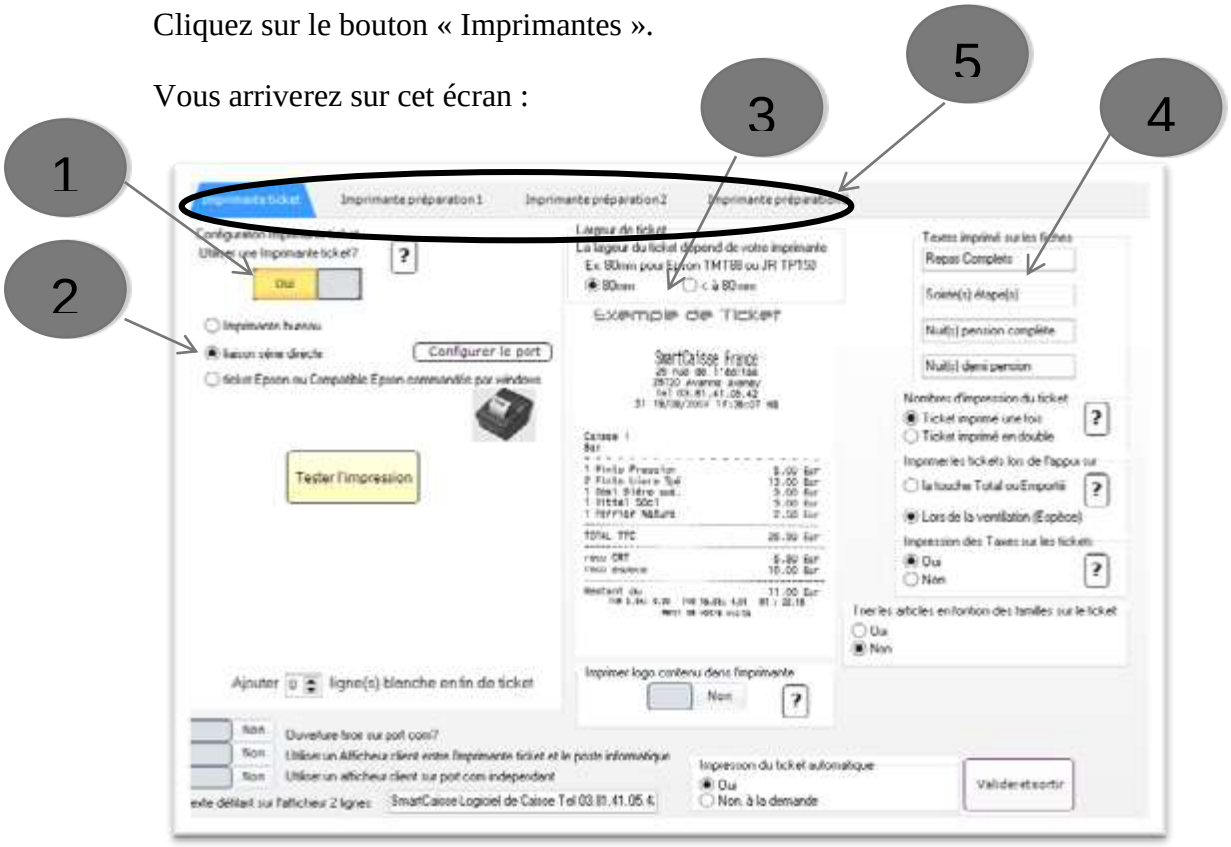
- Un code Patron (Manager) de 4 chiffres permettant de protéger l'accès aux données de fin de journée.
- Un code de déblocage caisse. Ce code permet de débloquer la caisse après un appui sur la touche « bloquer ». (ce code n'est pas obligatoire)
- Un code frappe. Ce code protège le gérant des tickets de remboursement non désirés. Il devra être entré avant la frappe d'une annulation de ticket ou ticket de remboursement.
- Un code frappe Débours qui doit être différent du code patron. Grâce à ce code, vous verrez apparaître une touche débours dans la caisse qui vous permettra d'effectuer une sortie espèce de votre caisse. Pour acheter du pain, ou rembourser un ticket à gratter gagnant. (cette touche peut être rendue visible en permanence et sera vue plus loin)
- Modification éventuelle des taux de TVA afin de l'adapter à votre pays.
- Symbole monétaire (N'entrez pas le symbole € mais préférez Eur, car certaines imprimantes refusent ce symbole)
- Numéro de ticket actuel, ce champ n'est pas modifiable.

- IMPORTANT Modification du nom des différentes familles d'articles. Les familles d'articles constituent une donnée de statistique importante et serviront lors du paramétrage des articles, modifiez et adaptez les familles d'articles à votre activité.
- Validez afin de sortir de cet écran.

Etape 3 Paramétrage des Imprimantes.

Cliquez sur le bouton « Imprimantes ».

Vous arriverez sur cet écran :

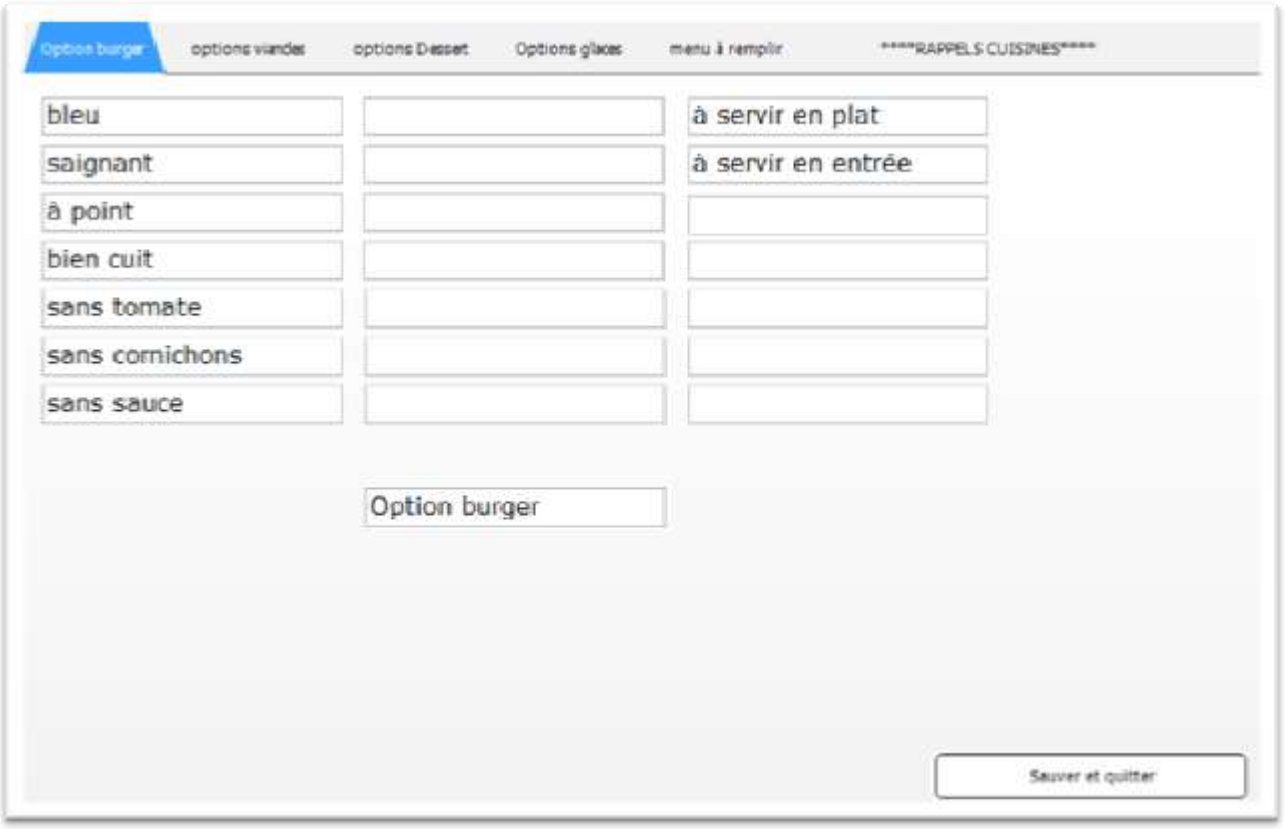


- En 1, mettez le slider sur Oui pour indiquer que vous utilisez une imprimante tickets.
- En 2 indiquez si vous utilisez une imprimante série ou compatible Epson dont le pilote est installé sous Windows. (dans le cas d'une imprimante installée sous Windows, un bouton vous permettant de sélectionner votre imprimante sera visible.
- En 3, indiquez la largeur de votre ticket (en général, ticket de 80mm)
- En 4, pendant que nous sommes dans cette partie, vous pouvez modifier le texte qui sera imprimé sur les fiches clients sans détail.
- En 5 Si vous utilisez des imprimantes déportées (pour la préparation), installez les autres imprimantes selon la même méthode que celle du comptoir.
- Cliquez sur Valider et sortir pour sauvegarder vos choix.

Etape 4 Paramétrage des Options cuisine (pour la version Restauration Uniquement)

Cliquez sur le bouton « Options cuisine ».

Vous arriverez sur cet écran :

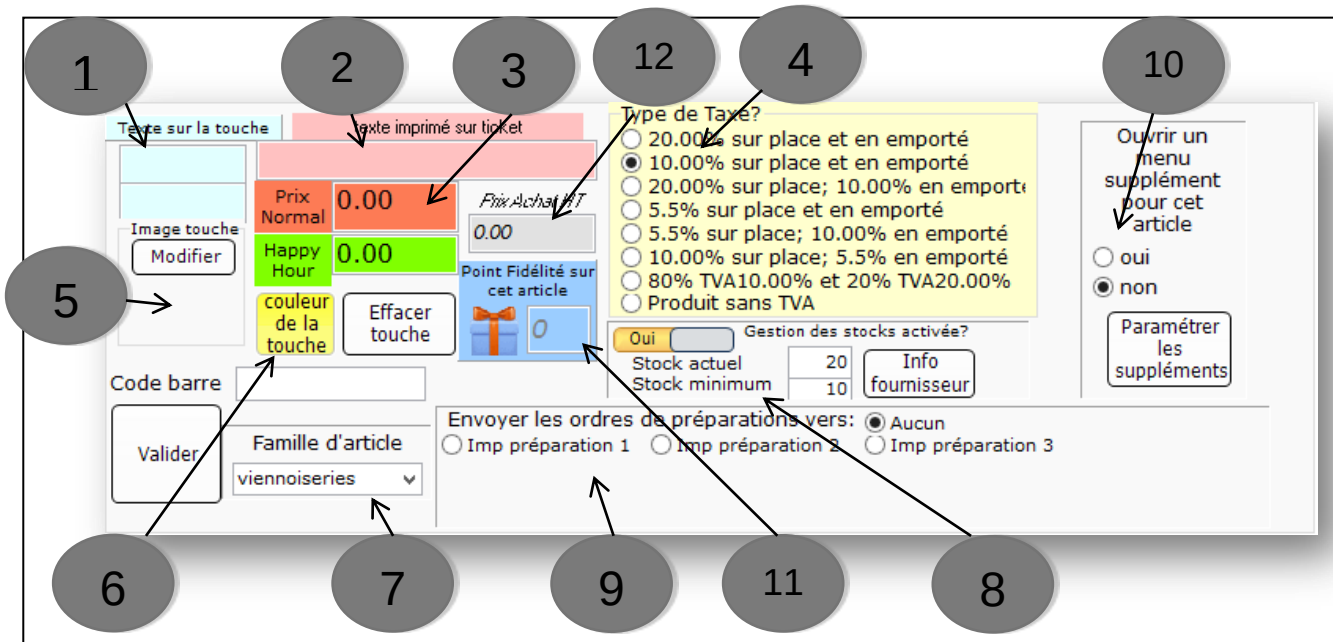


- Vous disposez de 5 menus comprenant des options de préparation et de cuisson, vous pouvez y ajouter vos options et même renommer le nom de ces menus de préparation, ce sont ces textes que vous pourrez ajouter aux envois en cuisine.
- La menu tout à droite est un menu qui pourra être déclenché même sans envoi d'article, il sert généralement aux rappels cuisine et à dialoguer avec la cuisine.
- Appuyez ensuite sur la touche Sauver et quitter.

Nous allons maintenant passer au paramétrage des articles sur les touches.

Etape 5 Paramétrage d'un article complet

- Cliquez maintenant sur une touche article que vous désirez modifier ou paramétrer avec un nouvel article afin de découvrir ses paramètres :



1 Vous pouvez entrer le texte qui sera visible sur la touche articles (2 lignes de 8 caractères).
2 Puis le texte qui sera imprimé sur le reçu client, avec plus de détails, jusque 30 caractères.
3 Le tarif de vente normal, et dessous le tarif Happy ou tarif terrasse (version restauration).
4 Le type de taxe qui est appliqué à cet article en fonction de la finalisation (Total (sur place) ou Emporté (Emp).
5 En cliquant sur Modifier, vous pourrez attribuer une image à la touche pour mieux la localiser.
6 Puis modifier sa couleur.
7 Important pour les statistiques, l'inclure dans une famille d'articles.
8 Puis indiquer si vous désirez gérer le stock sur cet article, en indiquant le stock actuel et le stock minimum en dessous duquel vous devez être prévenu pour passer commande auprès de votre fournisseur. (les fournisseurs peuvent être définis en cliquant sur la touche Info Fournisseur).
9 En version Restauration, vous pouvez indiquer si l'article doit être envoyé sur une des imprimantes de préparation, et si c'est le cas, s'il doit déclencher l'ouverture d'un menu permettant d'ajouter des options de préparation ou cuisson.
10 Le menu supplément correspond à l'ouverture d'un menu qui lui proposera des suppléments avec un tarif non nul.
11 Si vous gérer la fidélité client, vous pouvez décider du nombre de points que le client va gagner en achetant cet article. Nous verrons plus loin comment déterminer le seuil au-delà duquel vous décidez d'offrir votre cadeau fidélité.
12 Si vous entrez le tarif d'achat HT (pour tous les articles que vous allez paramétrer), Le logiciel vous calculera chaque soir et en fin de mois la marge brute ainsi que le taux de marge. (Attention, ces calculs théoriques dépendent des données que vous aurez entrées).

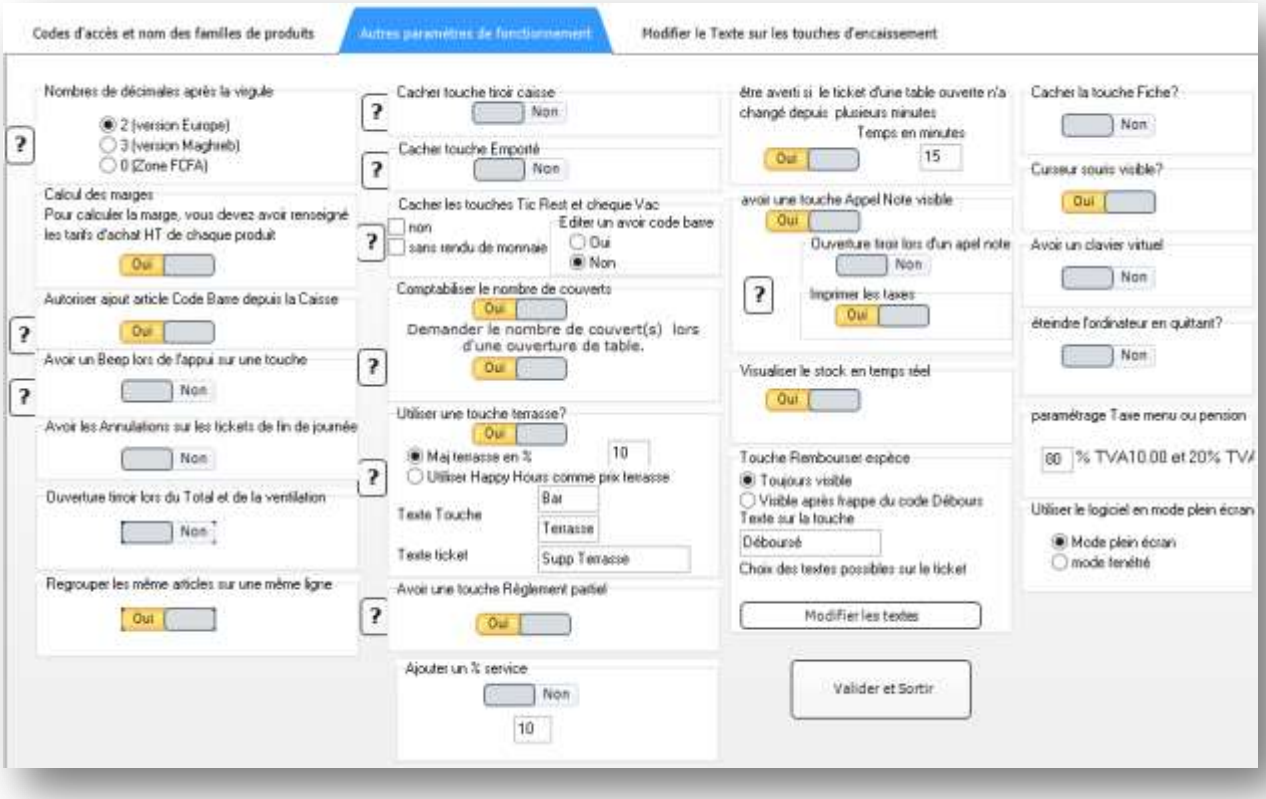
Si vous utilisez les prises de commandes IOS ou Android, tous ces paramètres articles sont automatiquement transférés à chaque lancement des applications tablettes, aucun paramétrage n'est à refaire sur les tablettes.

Une fois votre article paramétrer totalement, cela doit se présenter comme dans cet exemple :

Lorsque tous vos tarifs sont correctement paramétrés, vous allez pouvoir affiner le paramétrage du logiciel comme suit :

REGLAGES DES PARAMETRES GENERAUX DE FONCTIONNEMENT :

Rendez-vous à nouveau dans le paramétrage général en cliquant sur la touche « Autres Paramètres », puis sur l'onglet « Autres paramètres de fonctionnement ».


Codes d'accès et nom des familles de produits
Autres paramètres de fonctionnement
Modifier le Texte sur les touches d'encaissement
Nombres de décimales après la virgule
2 (version Europe)
3 (version Maghreb)
0 (Zone FCFA)
Calcul des marges
Pour calculer la marge, vous devez avoir renseigné les tarifs d'achat HT de chaque produit
Autoriser ajout article Code Barre depuis la Caisse
Avoir un Beep lors de l'appui sur une touche
Avoir les Annulations sur les tickets de fin de journée
Ouverture tiroir lors du Total et de la ventilation
Regrouper les même articles sur une même ligne
Cacher touche tiroir caisse
Cacher touche Emporté
Cacher les touches Tic Rest et cheque Vac
Editer un avoir code barre
Comptabiliser le nombre de couverts
Demander le nombre de couvert(s) lors d'une ouverture de table.
Utiliser une touche terrasse?
Maj terrasse en %
Utiliser Happy Hours comme prix terrasse
Texte Touche
Texte ticket
Avoir une touche Règlement partiel
Ajouter un % service
être averti si le ticket d'une table ouverte n'a changé depuis plusieurs minutes
Temps en minutes
avoir une touche Appel Note visible
Ouverture tiroir lors d'un apel note
Imprimer les taxes
Visualiser le stock en temps réel
Touche Rembourser espèce
Toujours visible
Visible après frappe du code Débours
Texte sur la touche
Choix des textes possibles sur le ticket
Modifier les textes
Valider et Sortir
Cacher la touche Fiche?
Curseur souris visible?
Avoir un clavier virtuel
éteindre l'ordinateur en quittant?
paramétrage Taxe menu ou pension
Utiliser le logiciel en mode plein écran
Mode plein écran
mode fenêtré

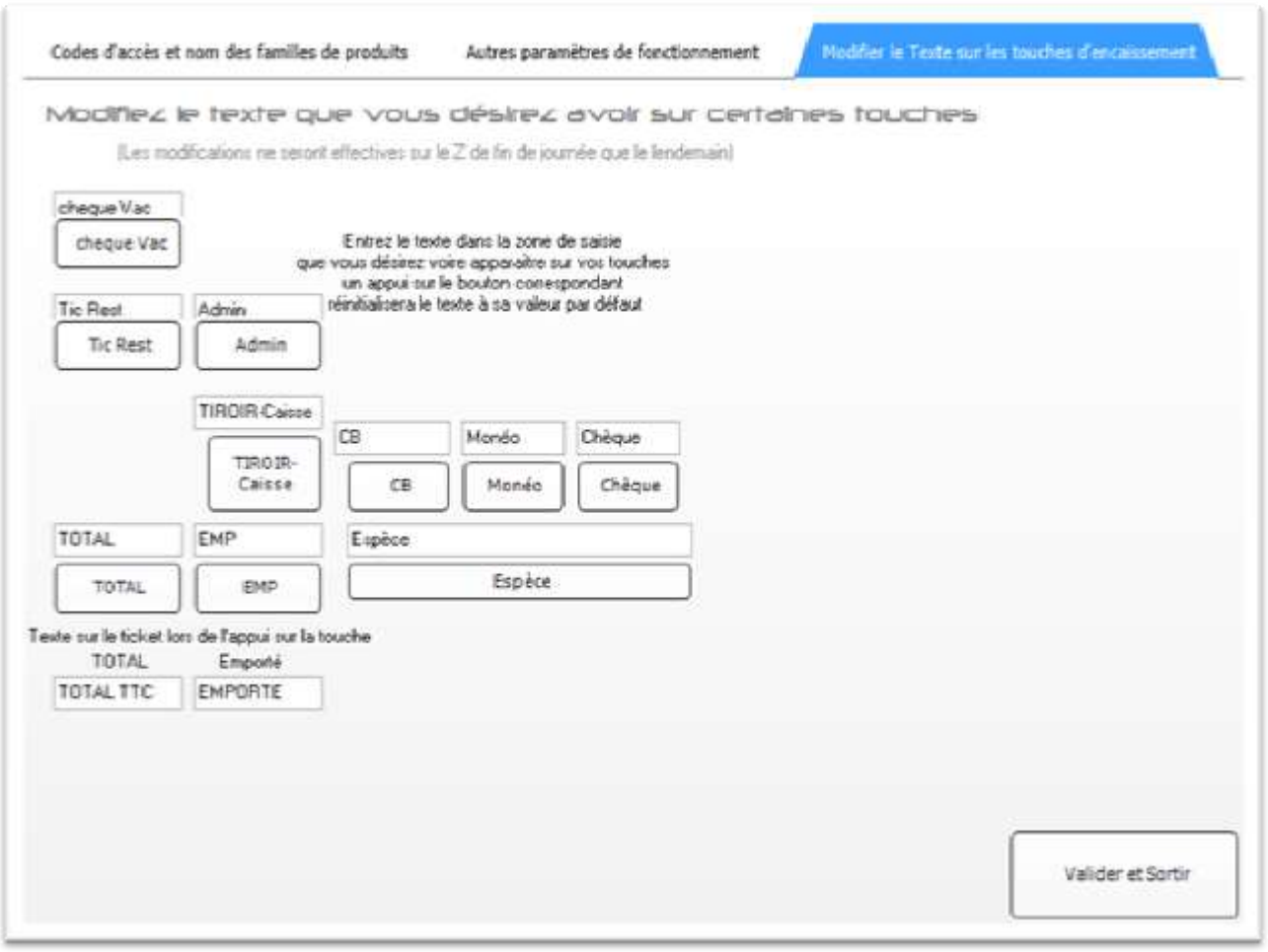
Cet onglet permet de nombreux réglage : (répondez par oui ou non)

- Utiliser 2 ou 3 décimales après la virgule (2 pour l'Europe)
- Activer ou désactiver le calcul des marges
- Autoriser l'ajout d'articles code barre depuis la caisse
- Avoir un beep sonore lors de l'appui sur une touche
- Cacher ou montrer différentes touches que vous n'utiliserez pas.
- Comptabiliser le nombre de couverts.

- Imposer l'entrée d'un nombre de couverts pour tout ticket sur une table.
- Utiliser une touche terrasse
- Utiliser ou non les touches de ventilation
- Afficher la touche Pro Forma ou non
- Laisser la touche Débours visible ou non.
- Activer un clavier virtuel si vous travaillez en mode tactile.
- Passer le logiciel dans un mode fenêtré ou bien le laisser en plein écran.
- Etc…

PARAMETRAGE DU NOM DES TOUCHES D'ENCAISSEMENT

Passez sur l'onglet « Modifier le texte sur les touches d'encaissement »



Vous pouvez Ici modifier le texte de ces différentes touches ou bien les cacher en supprimant le texte. Facile de remplacer Monéo qui n'est plus utilisé par une touche Virement ou Amex.

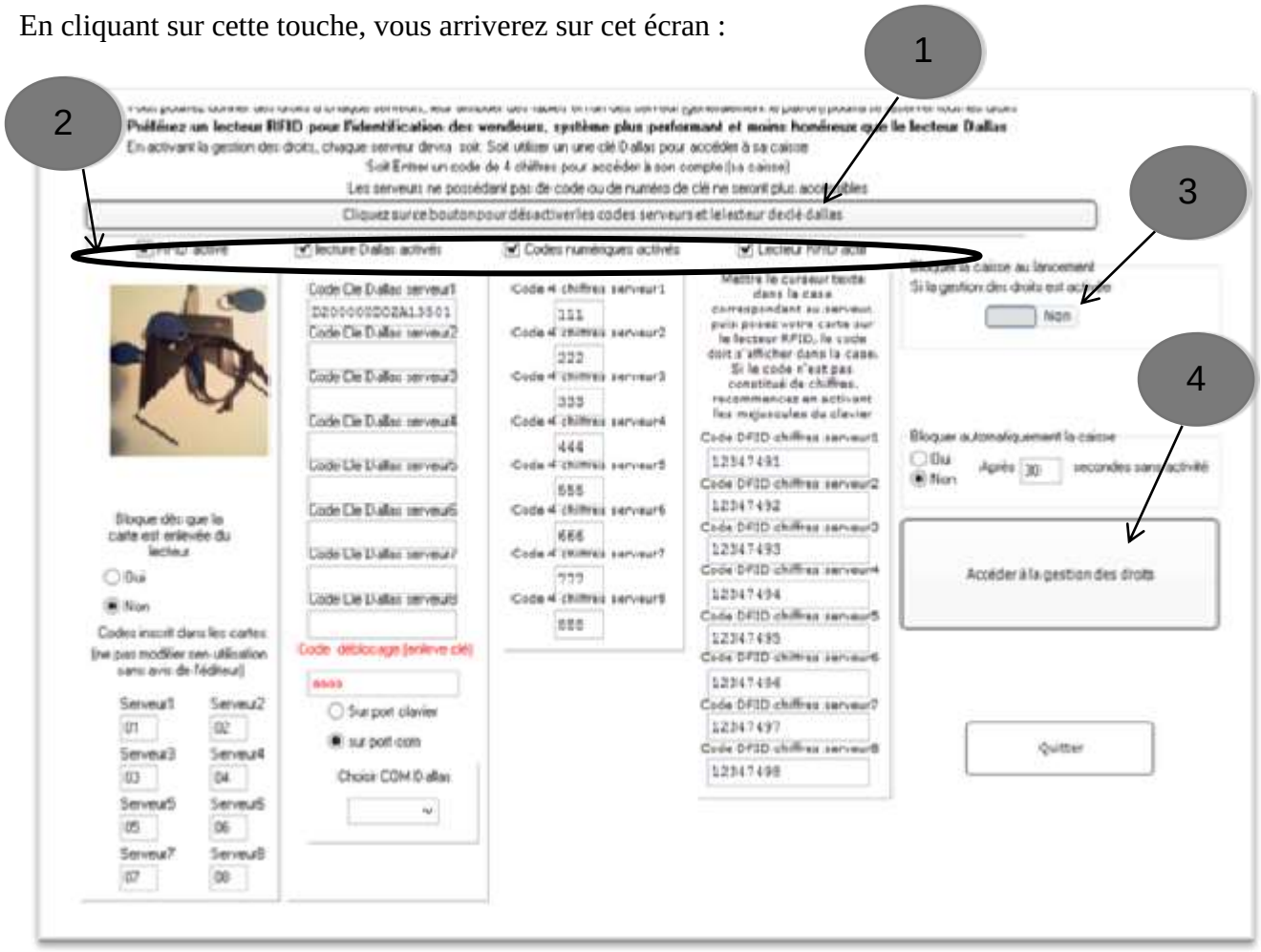
Attention, les touches Tic rest et Cheque Vacances sont des touches un peu spéciales puisqu'elles gèrent le rendu de monnaie.

Laissez-vous guider en lisant et en paramétrant les différentes options, en règle générale, les paramètres par défaut sont corrects et correspondent à la majorité des utilisations.

GESTION DES DROITS ET DES AUTORISATIONS

Dans cette partie, vous pourrez définir pour chaque vendeur (serveur) ce qu'il a ou n'a pas comme droit.

En cliquant sur cette touche, vous arriverez sur cet écran :


1
2
3
4
Préférez un lecteur RFID pour l'identification des vendeurs, système plus performant et moins honéreux que le lecteur Dallas
Cliquez sur ce bouton pour désactiver les codes serveurs et le lecteur dédié dallas
Lecture Dallas activée
Codes numériques activés
Non
Accéder à la gestion des droits
Quitter

1 Cliquez sur ce bouton pour activer la gestion des droits.

2 Choisissez le mode d'authentification du serveur en cochant minimum une des cases. (préférez un mode avec cartes RFID, disponible sur la boutique SmartCaisse, plus simple à mettre en œuvre qu'un lecteur dallas)

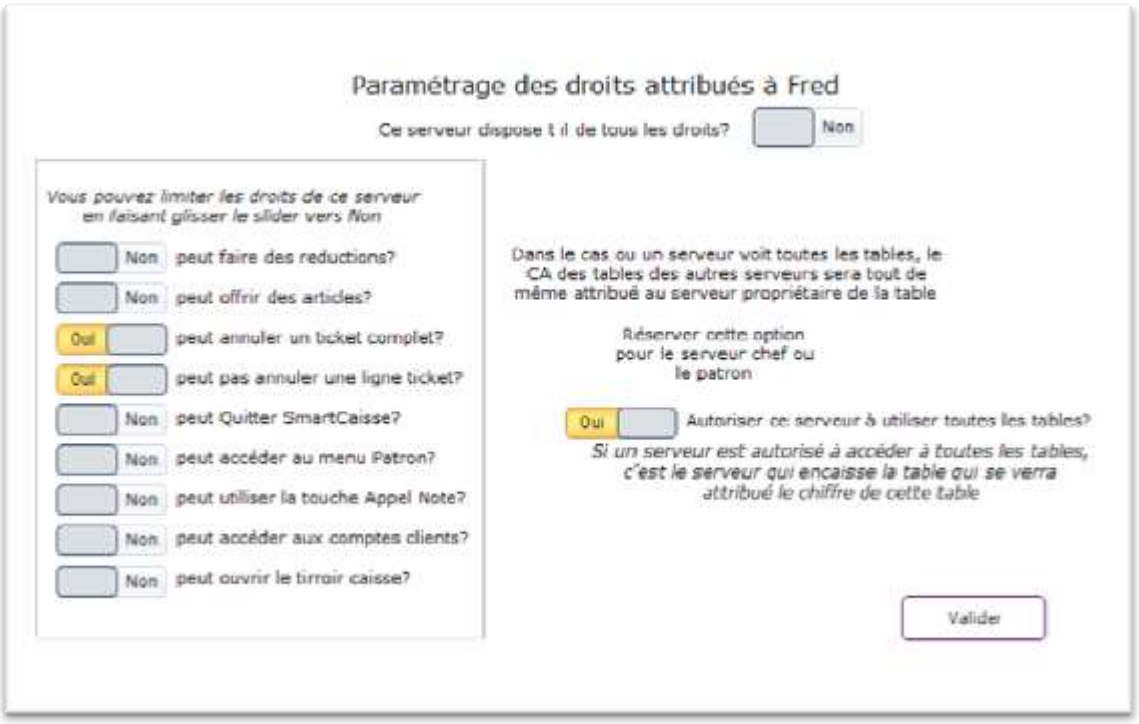
3 Bloquez ou non la caisse au lancement du logiciel.

4 Puis « accédez à la gestion des droits » pour paramétrer les droits de chaque serveur.

Un nouvel écran apparait où vous allez choisir le serveur à qui vous allez attribuer des droits :

Cliquez sur le serveur auquel vous désirez attribuer ou retirer des droits
ATTENTION: Au moins un serveur devra posséder tous les droits.
Quitter

Cliquez sur un bouton serveur et complétez les droits qui lui sont attribués :


Paramétrage des droits attribués à Fred
Ce serveur dispose t il de tous les droits?
Non
Vous pouvez limiter les droits de ce serveur en faisant glisser le slider vers Non
Non peut faire des reductions?
Non peut offrir des articles?
Oui peut annuler un ticket complet?
Oui peut pas annuler une ligne ticket?
Non peut Quitter SmartCaisse?
Non peut accéder au menu Patron?
Non peut utiliser la touche Appel Note?
Non peut accéder aux comptes clients?
Non peut ouvrir le tirroir caisse?
Dans le cas ou un serveur voit toutes les tables, le CA des tables des autres serveurs sera tout de même attribué au serveur propriétaire de la table
Réserver cette option pour le serveur chef ou le patron
Oui
Autoriser ce serveur à utiliser toutes les tables?
Si un serveur est autorisé à accéder à toutes les tables, c'est le serveur qui encaisse la table qui se verra attribué le chiffre de cette table
Valider

Recommencez pour chaque serveur, en n'oubliant pas qu'au moins un serveur, manager, doit avoir tous les droits.

GESTION DES FORMULES ET MENUS (RESTAURATION)

Une formule ou menu est composé d'un choix d'entrées, de plats, etc… disponibles à la carte et vendus à un tarif global.

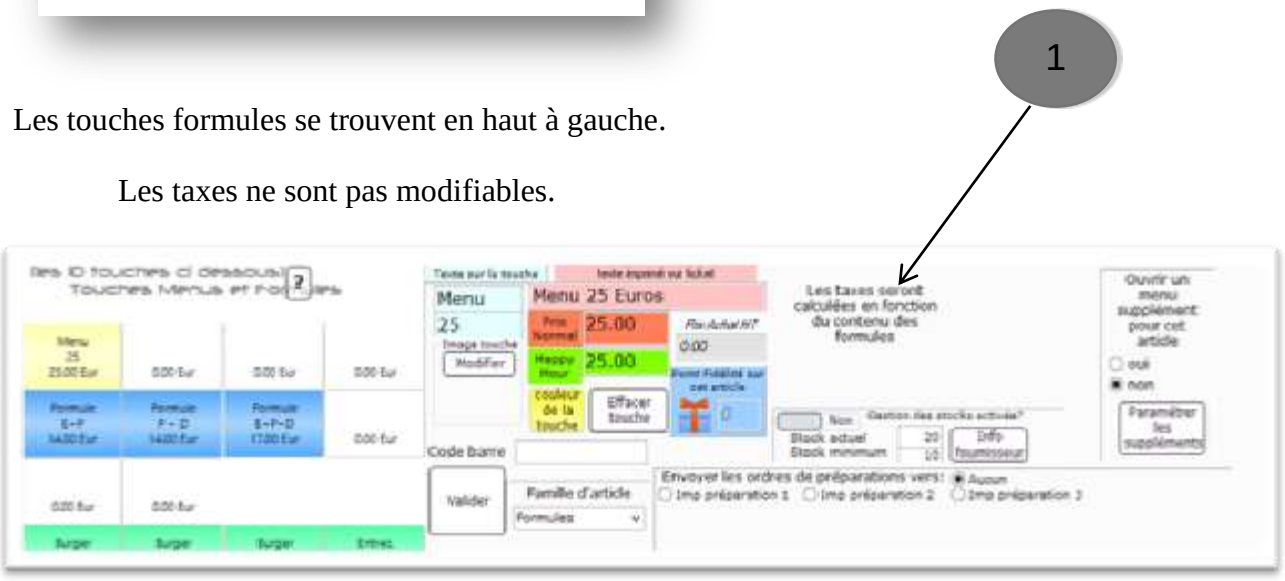
Pour être conforme à la législation, en fonction du contenu de la formule (présence ou non de boisson alcoolisée), le calcul de la TVA sur la formule devra être fait en fonction de son contenu.

Les formules sont donc des articles spéciaux qui sont présents sur le panel de touches articles restauration si il n'a pas été renommé.

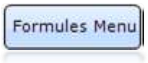
Cliquez sur cette touche pour accéder aux touches formules.

Les touches formules se trouvent en haut à gauche.

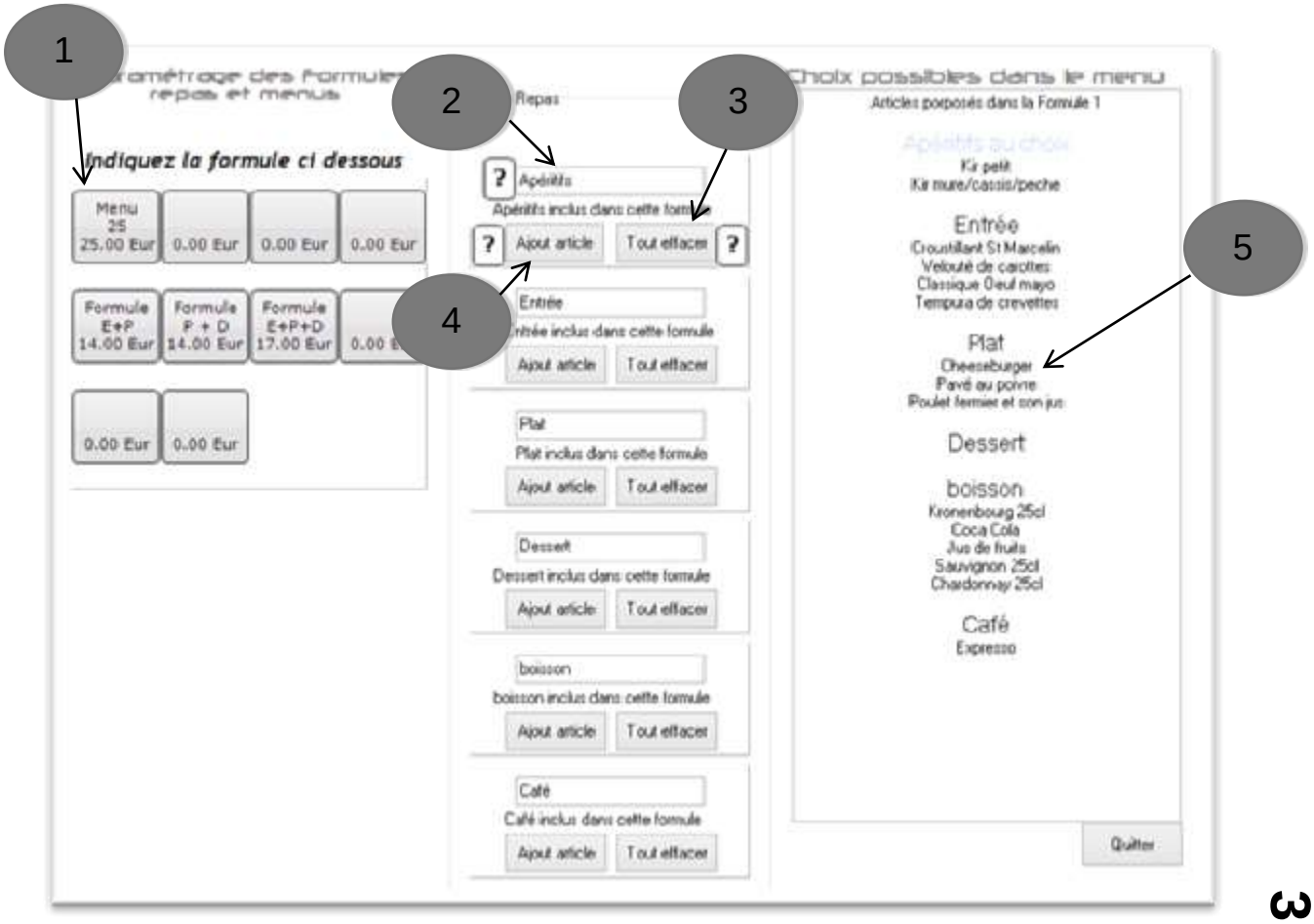
Les taxes ne sont pas modifiables.



Paramétrez le nom, tarif et autres paramètres de votre menu puis cliquez sur la touche Formules Menu pour entrer le contenu de votre formule.

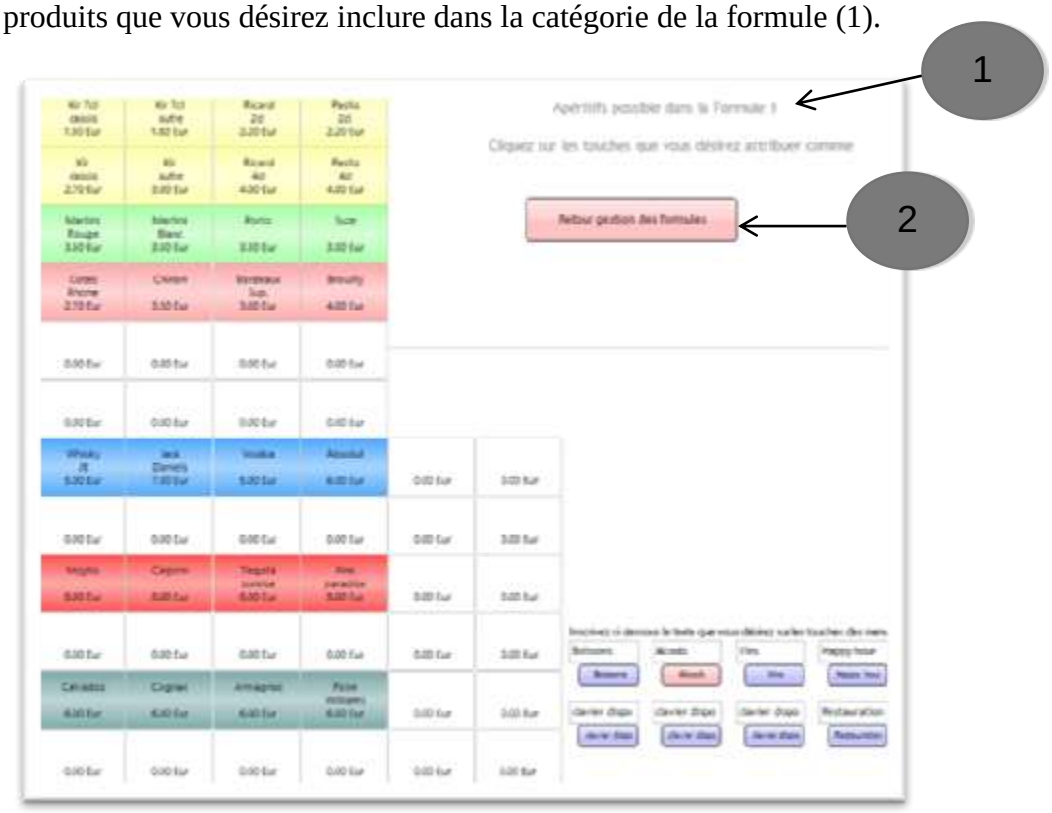


Un nouvel écran :



1 Cliquez sur la formule que vous désirez modifier.
2 Vous pouvez modifier le nom des catégories.
3 Vous pouvez effacer le nom d'une catégorie.
4 Ajouter un article dans la catégorie.
5 Visualiser le résultat du contenu de votre formule.

Lorsque vous cliquez sur Ajout article, vous retournez sur l'écran article, cliquez simplement sur les produits que vous désirez inclure dans la catégorie de la formule (1).

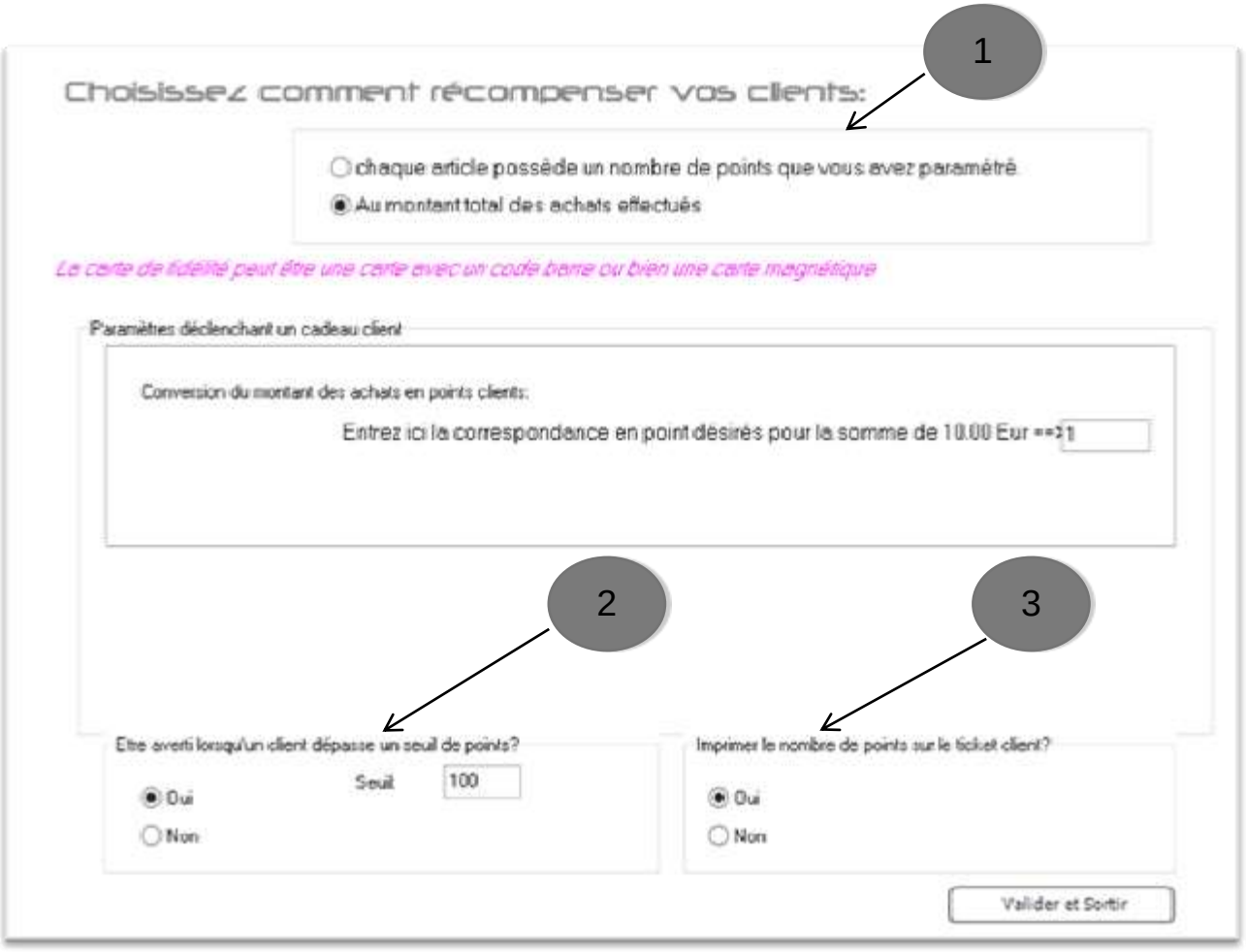


Appuyer sur Retour gestion des formules (2) pour poursuivre avec une nouvelle catégorie.

GESTION DE FIDELITE CLIENT

En cliquant sur le bouton Fidélité client, vous allez pouvoir définir comment le logiciel va réagir au niveau des cartes de fidélité.

Vous arrivez sur l'écran fidélité :

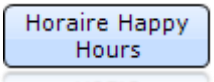

1
Choisissez comment récompenser vos clients:
chaque article possède un nombre de points que vous avez paramétré
Au montant total des achats effectués
Le carte de fidélité peut être une carte avec un code barre ou bien une carte magnétique
Paramètres déclenchant un cadeau client
Conversion du montant des achats en points clients:
Entrez ici la correspondance en point désirés pour la somme de 10.00 Eur ==>
1
2
3
Etre averti lorsqu'un client dépasse un seuil de points?
Seuil
100
Oui
Non
Imprimer le nombre de points sur le ticket client?
Oui
Non
Valider et Sortir

1 Indiquez comment la gestion de fidélité doit être traitée, soit avec un nombre de points en fonction du montant d'achat, soit avec les points définis sur chaque article. (exemple, une pizza= 1 points et au bout de 10 points, un cadeau ou une pizza gratuite)

2 Indiquez le seuil de points qui doit déclencher un cadeau

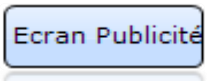
3 Indiquez si le nombre de points obtenus doit être imprimé sur le reçu client.

HORAIRES HAPPY



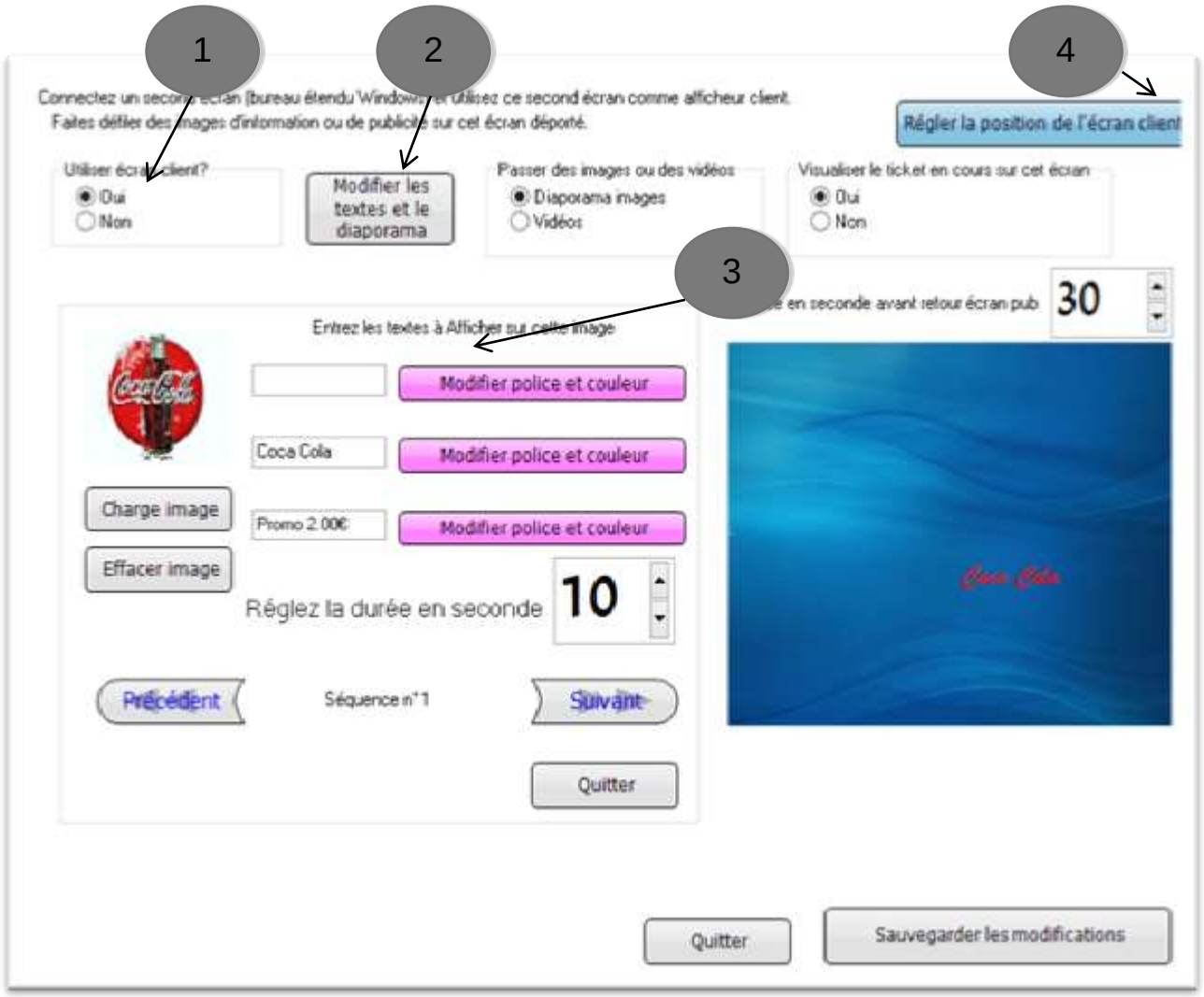
En cliquant sur le bouton Horaire Happy, vous allez pouvoir définir deux tranches horaires pendant lesquelles, la caisse basculera sur le second tarif (Moins élevé ou plus élevé.

ECRAN PUBLICITAIRE



En cliquant sur cette touche, vous allez pouvoir activer, si vous possédez un second écran (bureau Windows étendu) un écran publicitaire sur lequel vous pourrez faire défiler des photos ou vidéos publicitaires.

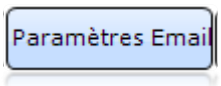
Lorsque vous serez en train de saisir un ticket client, le ticket en cours de fabrication sera visible sur cet écran.



1 Activez l'écran publicitaire
2 Activez la modification des textes et images.
3 Modifiez images et textes publicitaires que vous désirez passer sur l'écran.
4 Positionnez l'écran sur votre écran déporté.

ENVOI DES RESULTATS PAR EMAIL

Le logiciel peut (si vous êtes connecté à Internet et que vous le désirez), envoyer vos chiffres et statistiques par messagerie Internet.



Cliquez sur le bouton Paramètres Email.

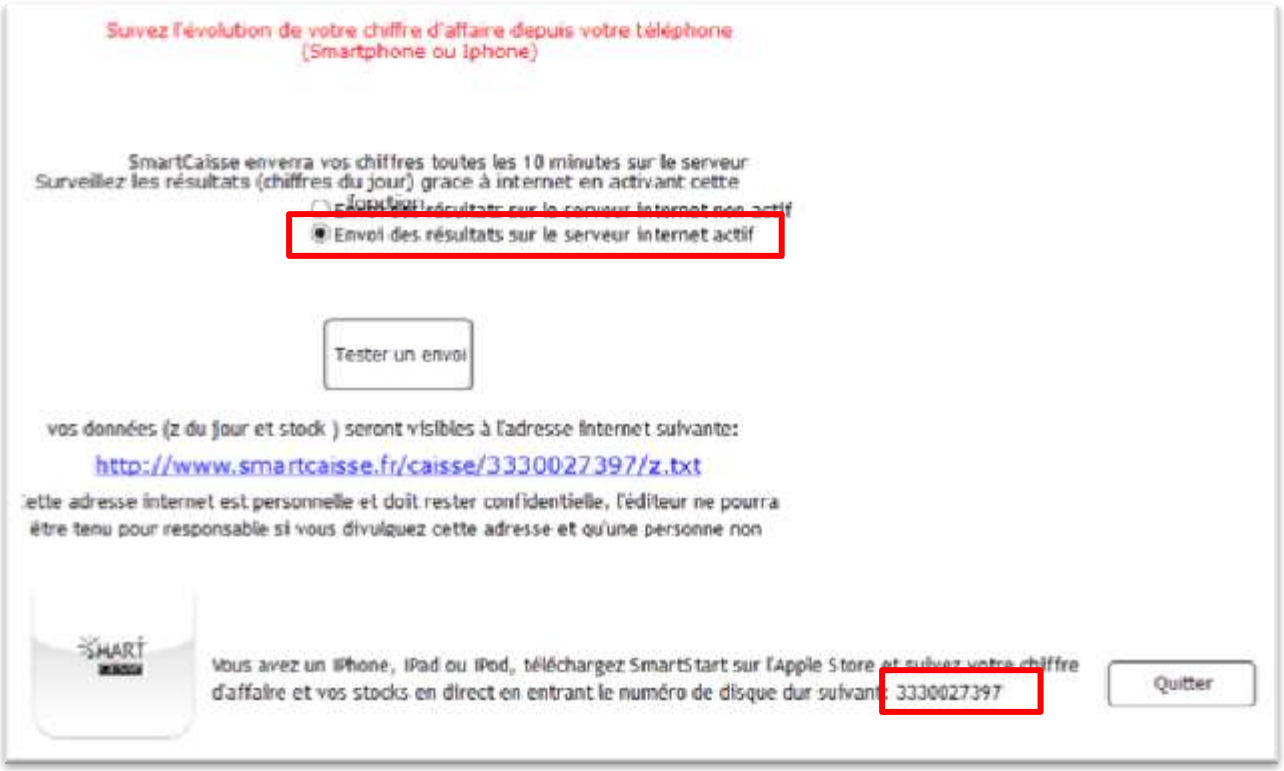
Entrez les informations demandées dans ce nouvel écran :

SUIVI EN TEMPS REEL DES CHIFFRES SUR MOBILE

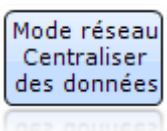
Le logiciel peut (si vous êtes connecté à Internet et que vous le désirez), envoyer vos chiffres (toutes les 5 à 7 minutes) sur notre serveur Internet afin que vous permettre de les consulter quel que soit l'endroit où vous vous trouvez.

- Les données envoyées sont :
- Le X en cours.
- La bande de contrôle
- L'état des stocks
- La liste des articles vendus

Il suffit d'activer le dialogue avec le serveur Web et de relever le numéro donné par le logiciel. Ce numéro vous sera demandé par les applications SmartStat.


Suivez l'évolution de votre chiffre d'affaire depuis votre téléphone
(Smartphone ou Iphone)
SmartCaisse enverra vos chiffres toutes les 10 minutes sur le serveur
Surveillez les résultats (chiffres du jour) grace à internet en activant cette
Envoi des résultats sur le serveur internet actif
Tester un envoi
vos données (z du jour et stock) seront visibles à l'adresse internet suivante:
http://www.smartcaisse.fr/caisse/3330027397/z.txt
Cette adresse internet est personnelle et doit rester confidentielle, l'éditeur ne pourra
être tenu pour responsable si vous divulguez cette adresse et qu'une personne non
Vous avez un iPhone, iPad ou iPod, téléchargez SmartStart sur l'Apple Store et suivez votre chiffre
d'affaire et vos stocks en direct en entrant le numéro de disque dur suivant : 3330027397
Quitter

FONCTIONNEMENT MULTI POSTES



Le fonctionnement Multi Postes est possible, veuillez nous consulter pour le paramétrage. Nous réalisons celui-ci en prenant la main sur vos ordinateurs.